

**АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЉА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У  
ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА  
ЗА 2009. ГОДИНУ**

Нови Сад, 2010.

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У обавезне показатеље квалитета (у складу са Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите („Службени гласник РС“, 57/07) који се прате у оквиру здравствене заштите коју обављају избрани лекари у дому здравља, заводу за здравствену заштиту студената и заводу за здравствену заштиту радника спадају:

- Просечан број посета по лекару
- Просечан број рецепата по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за лабораторију по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за специјалистичко-консултативни преглед по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за рендген по лекару на 100 посета
- Просечан број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
- Процент превентивних посета у укупном броју посета
- Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година.

Уколико се посматрају показатељи квалитета који се односе на прописивање рецепата, као и на упућивање пацијената на специјалистичко-консултативне прегледе и различите дијагностичке процедуре, у 2009. години, разлике између установа примарне здравствене заштите у Јужнобачком округу су велике. Здравствена установа у којој је прописан највећи број рецепата по лекару на 100 посета је Дом здравља Бач, у ком је прописано 10,24 рецепата по лекару на 100 посета, а најмањи број је прописан у Дому здравља Нови Сад, где је прописано само 0,40 рецепата. Када се посматра број упута за лабораторију и специјалистичко-консултативне прегледе по лекару на 100 посета највећи број је прописан у Заводу за здравствену заштиту радника, а најмањи у Дому здравља Нови Сад. Највише упута за рентген на 100 посета написали лекари у Дому здравља Жабаљ, за ултразвук лекари Дома здравља Бач, а најмање упута за рентген и ултразвук у Дому здравља Нови Сад (лекари Завода за здравствену заштиту радника нису упућивали пацијенте на рентген и ултразвучне прегледе) (табела 1).

**Број прописаних рецепата и упута по лекару на 100 посета укупно за све службе у здравственој установи, по здравственим установама**

Табела 1.

Здравствена установа	Број прописаних рецепата по лекару на 100 посета	Број упута за лабораторију по лекару на 100 посета	Број упута за спец. консулт. прегледа по лекару на 100 посета	Број упута за рентген по лекару на 100 посета	Број упута за ултразвук по лекару на 100 посета
ДЗ Бач	<b>10,24</b>	1,12	1,68	0,14	<b>0,28</b>
ДЗ Бачка Паланка	3,24	0,34	0,54	0,04	0,06
ДЗ Бачки Петровац	10,07	1,06	1,27	0,15	0,22
ДЗ Беочин	10,00	0,87	1,65	0,10	0,15
ДЗ Бечеј	5,12	0,61	0,85	0,08	0,19
ДЗ Врбас	4,80	0,52	0,88	0,06	0,05
ДЗ Жабаљ	5,75	0,58	0,56	<b>0,23</b>	0,15
ДЗ Нови Сад	<b>0,40</b>	<b>0,09</b>	<b>0,09</b>	0,01	0,01
ДЗ Србобран	8,72	1,00	0,98	0,19	0,17
ДЗ Темерин	6,99	0,35	0,73	0,11	0,09
ДЗ Тител	8,61	0,75	1,77	0,09	0,08
ЗЗЗ студената	5,93	3,03	3,12	0,09	1,03
ЗЗЗ радника	6,48	<b>4,86</b>	<b>12,17</b>	0	0

Највећи број посета по лекару у 2009. години су имали лекари у Дому здравља Врбас (9965 посета), а најмањи лекари у Заводу за здравствену заштиту радника (4283 посете). Најмање учешће превентивних посета у укупним посетама било је у Дому здравља Врбас, где су оне чиниле 4,08% посета. Уколико се посматрају службе опште медицине у домовима здравља, проценат превентивних посета у укупном броју посета је најмањи у Дому здравља Србобран (0,33), а највећи у Дому здравља Бач (10,37%). У Заводу за здравствену заштиту радника, скоро три четвртине посета су биле превентивне (78,26%) (табела 2).

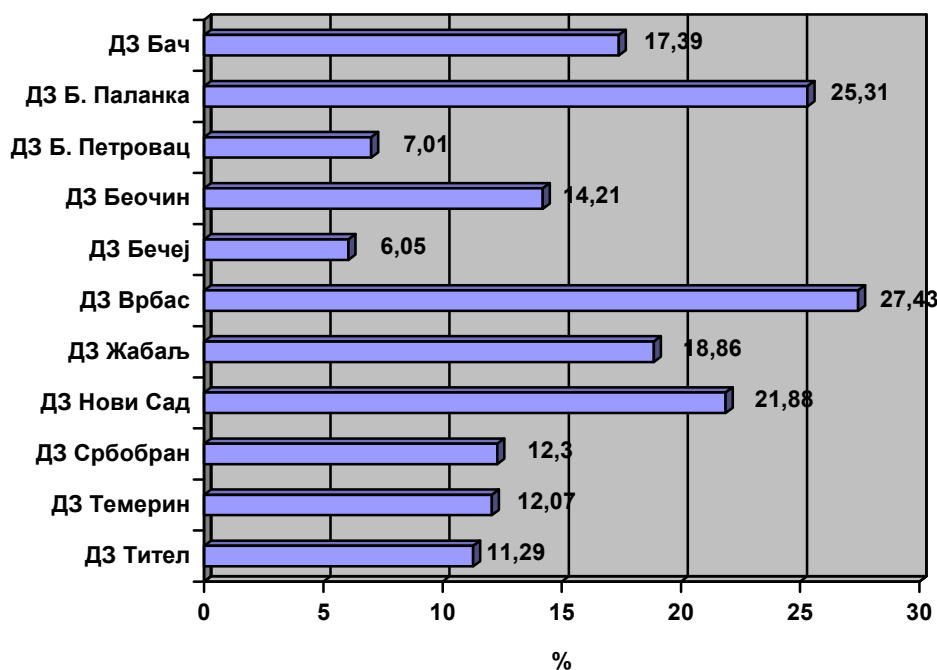
**Просечан број посета по лекару и учешће превентивних посета у укупном броју посета, по здравственим установама**

Табела 2.

Здравствена установа	Број лекара	Просечан број посета по лекару	Процент превентивних посета у укупном броју посета
ДЗ Бач	15,0	5742,93	11,77
ДЗ Бачка Паланка	42,0	8283,58	10,90
ДЗ Бачки Петровац	11,0	7453,45	10,06
ДЗ Беочин	17,0	5452,06	10,63
ДЗ Бечеј	29,8	6551,78	9,71
ДЗ Врбас	29,0	<b>9965,66</b>	<b>4,08</b>
ДЗ Жабалъ	22,0	6268,18	12,31
ДЗ Нови Сад	248,5	7277,27	12,55
ДЗ Србобран	18,2	5401,64	9,75
ДЗ Темерин	19,0	9236,26	10,58
ДЗ Тител	16,0	5501,06	5,60
ЗЗЗ студената	8,5	8047,29	32,35
ЗЗЗ радника	3,0	<b>4283,33</b>	<b>78,26</b>

Обухват вакцинацијом особа старијих од 65 година у Јужнобачком округу у 2009. години је 19,45%. Највећи обухват је постигнут у Дому здравља Врбас, у ком је 27,43% становника старијих од 65 година вакцинисано против грипа, док је најмањи обухват био у Дому здравља Бечеј (6,05%) (графикон 1).

**Графикон 1. Обухват вакцинацијом против грипа особа старијих од 65 година, по домовима здравља**



У служби за стоматолошку здравствену заштиту просечан број посета по стоматологу у 2009. години се кретао од 895 посета, колико је остварено на Клиници за стоматологију Војводине до 3982 посете по стоматологу у Заводу за здравствену заштиту студената (табела 3).

**Просечан број посета по стоматологу, по здравственим установама**

**Табела 3.**

Здравствена установа	Укупан број посета	Укупан број стоматолога	Просечан број посета по стоматологу
ДЗ Бач	6694	3,0	2231,33
ДЗ Бачка Паланка	31950	13,0	2457,69
ДЗ Бачки Петровац	10816	4,0	2704,00
ДЗ Беочин	7039	4,0	1759,75
ДЗ Бечеј	25817	10,0	2581,70
ДЗ Врбас	41978	14,0	2998,43
ДЗ Жабаљ	14328	6,0	2388,00
ДЗ Нови Сад	137597	67,0	2053,69
ДЗ Србобран	11803	6,00	1967,17
ДЗ Темерин	16233	7,0	2319,00
ДЗ Тител	5092	3,0	1679,33
ЗЗЗ студената	18916	4,8	<b>3982,32</b>
Клиника за стоматологију	25786	28,8	<b>895,35</b>

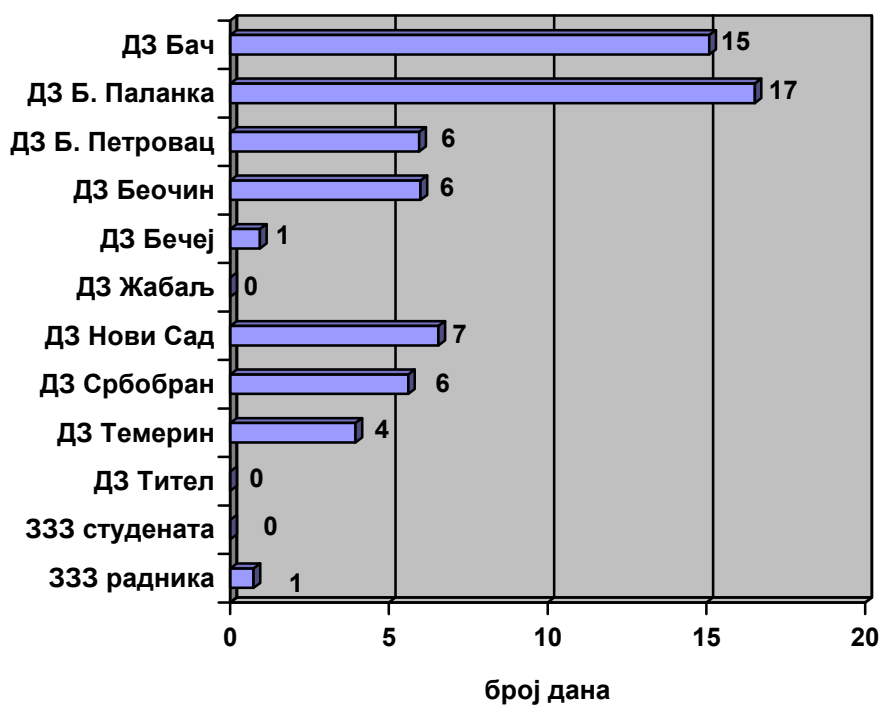
Један од показатеља квалитета рада стоматолошке службе је и број деце у 7. години обухваћених систематским стоматолошким прегледом. Најмањи обухват систематским стоматолошким прегледом деце узраста 7 година остварен је у Дому здравља Бач (58,38%), док је у Дому здравља Темерин систематским прегледом

обухваћено 95,38% седмогодишњака. Најмањи проценат деце у 7. години са свим здравим зубима је забележен у Дому здравља Врбас (9,13%) док је највећи број (58,01%) деце истог узраста са свим здравим зубима у Дому здравља Нови Сад.

У службама за хитну медицинску помоћ проценат успешних кардиопулмоналних реанимација је био од 0% (Домови здравља Бачки Петровац и Тител) до 42,86% (Домови здравља Беочин и Србобран). Процент самостално решених случајева на терену је био највећи у Дому здравља Жабалђ (95,30%), а најмањи у Дому здравља Тител (50,62%).

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на примарном нивоу просечна дужина чекања на заказан први преглед кретала се од 1 дана (Завод за здравствену заштиту радника) до 17 дана (Дом здравља Бачка Паланка). Специјалистичко-консултативни прегледи се не заказују у Дому здравља Жабалђ, Дому здравља Тител и Заводу за здравствену заштиту студената (графикон бр. 2). Посматрано по службама, пацијенти су најдуже чекали на заказани преглед офталмолога у Дому здравља Бач (у просеку 26,40 дана) (графикон бр. 2).

**Графикон 2. Просечна дужина чекања на заказан први преглед у специјалистичко-консултативним службама у здравственим установама на примарном нивоу**



У обавезне показатеље квалитета који се односе на безбедност пацијената, за установу у целини на свим нивоима здравствене заштите, спада и успостављање формалне процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељених дејства лекова. Међу установама које пружају здравствену заштиту на примарном нивоу 13 установа је имало успостављену процедуру за регистровање нежељених догађаја (Домови здравља Бач, Бачка Паланка, Бачки Петровац, Беочин, Врбас, Жабалђ, Нови Сад, Србобран, Темерин, Тител, Апотека Нови Сад, Апотека Врбас, Завод за здравствену заштиту студената), а 3 није (Дом здравља Бечеј, Завод за здравствену заштиту радника, Завод за хитну медицинску помоћ). Успостављену процедуру за

регистравање нежељеног дејства лекова имају све установе осим Завода за здравствену заштиту радника и Завода за хитну медицинску помоћ.

У обавезне показатеље квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених спада и проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина. У току године здравствена установа треба да омогући да најмање 30% запослених здравствених радника и сарадника, као и техничких административних и немедицинских радника у здравственој установи учествује у обуци или едукацији у циљу професионалног развоја. Међу установама које обављају здравствену делатност на примарном нивоу највећи проценат запослених који су учествовали у обнови знања и вештина је био у Дому здравља Жабалђ (97,96%), док је најмањи био у Дому здравља Бачка Паланка (30,33%) (табела 4).

**Укупан број запослених и број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина, по здравственим установама на примарном нивоу**

**Табела 4.**

Здравствена установа	Укупан број запослених	Број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
ДЗ Бач	93	40	43,01
ДЗ Бачка Паланка	366	111	<b>30,33</b>
ДЗ Бачки Петровац	83	30	36,14
ДЗ Беочин	97	56	57,73
ДЗ Бечеј	265	105	39,62
ДЗ Врбас	251	195	77,69
ДЗ Жабалђ	147	144	<b>97,96</b>
ДЗ Нови Сад	1435	922	64,25
ДЗ Србобран	106	35	33,02
ДЗ Темерин	136	59	43,38
ДЗ Тител	87	55	63,22
Апотека Врбас	26	24	92,31
Апотека Нови Сад	230	187	81,30
ЗЗЗ студената Нови Сад	61	26	42,62
ЗЗЗ радника Нови Сад	42	25	59,52
Завод за хитну мед. помоћ Нови Сад	232	187	80,60

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ТЕРЦИЈАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

На нивоу Јужнобачког округа болничку здравствену заштиту обезбеђују: Општа болница Врбас, Клинички центар Војводине, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за онкологију Војводине, Институт за плућне болести Војводине и Специјална болница за реуматске болести Нови Сад.

У оквиру ове анализе, обрађени су подаци о показатељима квалитета који се прате за установу у целини, као и показатељи који се прате по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија), а у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите, при чему су у циљу прецизнијег сагледавања појединих параметара, подаци који се односе на Клинички центар Војводине приказани по организационим јединицама.

У току 2009. године, на територији Округа болнички је лечено 91776 болесника. Највећи број болесника је лечен на Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (14747) и на Клиници за гинекологију и акушерство КЦ Војводине (11449), док је Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине имала најмањи број болесника (249) (табела бр.1).

Стопа леталитета на нивоу Округа је износила 2,66. Највиша је била на Клиници за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине (46,18), а најнижа на Клиници за гинекологију и акушерство (0,03), док на Клиници за очне болести Клиничког центра Војводине и Специјалној болници за реуматске болести није било умрлих болесника (табела бр.1).

**Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета**

**Табела бр. 1**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Број исписаних болесника</b>	<b>Укупан број умрлих</b>	<b>Стопа леталитета</b>
Општа болница Врбас	8184	341	4,17
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	2949	52	1,76
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	1280	37	2,89
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	2362	9	0,38
Клиника за урологију КЦ Војводине	2834	19	0,67
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	664	3	0,45
Клиника за неурохиргију КЦ Војводине	907	29	3,20
Клиника за максилнофацијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	725	2	0,28
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине	<b>249</b>	115	<b>46,18</b>
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦ Војводине	1433	101	7,05
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦ Војводине	1117	118	10,56
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦ Војводине	1480	116	7,84
Клиника за хематологију КЦ Војводине	1279	94	7,35
Клиника за неурологију КЦ Војводине	2625	285	10,86
Клиника за психијатрију КЦ Војводине	2370	20	0,84
Клиника за инфективне болести КЦ Војводине	2235	50	2,24
Клиника за кожно-венеричне болести КЦ Војводине	888	1	0,11
Клиника за болести уха, грла и носа КЦ Војводине	2394	3	0,13
Клиника за очне болести КЦ Војводине	2835	0	<b>0,00</b>
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	<b>11449</b>	3	<b>0,03</b>
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине	1473	2	0,14
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	<b>14747</b>	55	0,37
Институт за онкологију Војводине	9746	143	1,47
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7040	444	6,31
Институт за плућне болести Војводине	7284	399	5,48
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1227	0	<b>0,00</b>
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>91776</b>	<b>2441</b>	<b>2,66</b>

Процент пацијената упућених из свих стационарних здравствених установа Јужнобачког округа у друге здравствене установе био је 3,38%. У другу здравствену установу најчешће су упућивани пацијенти са Клинике за анестезију и интензивну терапију (33,33%) и Клинике за неурохирургију КЦ Војводине (22,16%) (табела бр. 2).

Просечна дужина болничког лечења, на нивоу Округа, била је 8,5 дана и кретала се у распону од 2,8 дана (на Клиници за очне болести) до 24,4 дана (на Клиници за медицинску рехабилитацију) (табела бр. 2).

Највећи број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи имала је Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине (5,03), док је најмањи број медицинских сестара по заузетој постељи био у Специјалној болници за реуматске болести (0,24), што је у складу са Правилником о ближим условима за обављање здравствене делатности у здравственим установама и другим облицима здравствене службе; Сл. Гласник РС, број 43/06 и Сл. Гласник РС, број 112/09 (табела бр. 2).

**Процент пацијената упућених у друге установе, просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи**

**Табела бр.2**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Процент пацијената упућених у друге установе</b>	<b>Просечна дужина болничког лечења</b>	<b>Број медицинских сестара по заузетој постељи</b>
Општа болница Врбас	1,50	8,75	0,49
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	9,02	5,05	1,08
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	11,88	6,03	1,09
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	1,31	9,28	0,72
Клиника за урологију КЦ Војводине	1,45	3,95	0,85
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	1,05	5,34	1,34
Клиника за неурохиргију КЦ Војводине	<b>22,16</b>	9,08	0,97
Клиника за максиларнофацијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	0,69	4,84	0,94
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине	<b>33,33</b>	18,94	<b>5,03</b>
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦ Војводине	0,63	12,63	0,83
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦ Војводине	0,54	14,68	0,45
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦ Војводине	4,32	14,33	0,41
Клиника за хематологију КЦ Војводине	0,31	13,43	0,59
Клиника за неврологију КЦ Војводине	10,08	11,20	0,71
Клиника за психијатрију КЦ Војводине	4,85	17,60	0,49
Клиника за инфективне болести КЦ Војводине	1,39	12,28	0,76
Клиника за кожно-венеричне болести КЦ Војводине	1,35	8,35	0,79
Клиника за болести уха, грла и носа КЦ Војводине	0,00	4,25	0,57
Клиника за очне болести КЦ Војводине	0,14	<b>2,83</b>	0,68
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	12,45	4,76	1,09
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине	1,63	<b>24,42</b>	0,37
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	0,75	6,07	1,11
Институт за онкологију Војводине	0,00	7,39	0,64
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1,45	9,96	1,09
Институт за плућне болести Војводине	0,25	12,45	0,85
Специјална болница за реуматске болести	0,00	20,77	<b>0,24</b>
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>3,38</b>	<b>8,53</b>	<b>0,80</b>

Стопа леталитета оболелих од инфаркта миокарда у стационарним здравственим установама Јужнобачког округа, у којима се лече ови болесници, је износила 9,23% у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, односно 9,62% у Општој болници Врбас. Укупан број умрлих од инфаркта миокарда, у протеклој години, на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине износи 137, док је у Општој болници Врбас од инфаркта миокарда умрло 20 особа (табела бр. 3).

### Леталитет оболелих од инфаркта миокарда

Табела бр.3

Здравствена установа	Број исписаних болесника са дијагнозом инфаркта миокарда	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	208	20	9,62
Клиника за неурологију КЦ Војводине	8	4	50,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	13	6	46,15
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1485	137	9,23
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>1714</b>	<b>167</b>	<b>9,74</b>

Стопа леталитета за цереброваскуларни инзулт у стационарним здравственим установама Јужнобачког округа, намењеним за лечење ових болесника, је била 32,14% у Општој болници Врбас, односно 20,14% на Клиници за неурологију КЦ Војводине. Од цереброваскуларног инzulта у Општој болници Врбас је умро укупно 81 пацијент, а на Клиници за неурологију 238 пацијената (табела бр.4).

У табелама бр. 3 и бр. 4 приказан је број пацијената оболелих односно умрлих од инфаркта миокарда и цереброваскуларног инzulта и у другим здравственим установама, али тај леталитет се не може поредити са леталитетом у Општој болници Врбас и Институту за кардиоваскуларне болести, односно Клиници за неурологију, с обзиром да се оне примарно не баве лечењем пацијената са тим дијагнозама.

## Леталитет оболелих од цереброваскуларног инзулта

Табела бр. 4

Здравствена установа	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскуларног инзулта	Укупан број умрлих од цереброваскуларног инзулта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инзулт
Општа болница Врбас	252	81	32,14
Клиника за неврологију КЦ Војводине	1182	238	20,14
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине	220	0	0,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	1	1	100,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	385	23	5,97
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>2040</b>	<b>343</b>	<b>16,81</b>

На нивоу Јужнобачког округа, у претходној години, у хируршким салама је реализовано укупно 35779 хируршких интервенција и оперисано је 27994 пацијента у општој, спиналној и епидуралној анестезији. Посматрано по здравственим установама, највећи број пацијената (4307) је оперисан на Клиници за гинекологију и акушерство КЦ Војводине, где је регистрован и највећи број хируршких интервенција (5835). Најмањи број пацијената је оперисан на Клиници за неурохирургију КЦ Војводине (470), где је остварен најмањи број хируршких интервенција (558). Највећи просечан број преоперативних дана је имао Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (2,91 дан) а најмањи број је имала Клиника за гинекологију и акушерство (мање од једног дана). Највећи просечан број оперисаних пацијената по хирургу је био на Институту за плућне болести Војводине (око 220 пацијената), док је најмањи број био на Клиници за неурохирургију КЦ Војводине (око 59 пацијената), што се може објаснити разликама у дужини трајања појединих врста операција (табела бр.5).

**Просечан број преоперативних дана и просечан број оперисаних пацијената по хирургу**

**Табела бр. 5**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама</b>	<b>Број оперисаних пацијената у општој, спиналној и епидуралној анестезији</b>	<b>Просечан број преоперативних дана</b>	<b>Просечан број оперисаних пацијената у општој, спиналној, епидуралној анестезији по хирургу</b>
Општа болница Врбас	2651	2465	2,02	82,17
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	3217	2671	0,77	178,07
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	984	958	0,63	119,75
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	2065	1954	1,68	114,94
Клиника за урологију КЦ Војводине	1490	1344	1,01	96,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	1399	592	0,56	74,00
Клиника за неурохирургију КЦ Војводине	<b>558</b>	<b>470</b>	0,89	<b>58,75</b>
Клиника за максилнофацијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	1076	610	0,59	122,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦ Војводине	3492	1831	1,00	166,45
Клиника за очне болести КЦ Војводине	2871	2531	0,79	140,61
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	<b>5835</b>	<b>4307</b>	<b>0,49</b>	102,55
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	2774	2656	1,07	85,68
Институт за онкологију Војводине	4163	2994	1,78	142,91
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1403	1277	<b>2,91</b>	91,21
Институт за плућне болести Војводине	1801	1334	0,75	<b>222,33</b>
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>35779</b>	<b>27994</b>	<b>1,11</b>	<b>112,88</b>

У Јужнобачком округу, у 2009. години, у Општој болници Врбас и на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине обављено је 7362 порођаја, од тога 1938, односно 26,3% је завршено царским резом. Учесталост царских резова је била уједначена, тако да је у Општој болници Врбас 28,3% порођаја завршено царским резом, а на Клиници за гинекологију и акушерство 26,1%.

На Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, у 2009. години, је укупно урађено 3443 кардиохируршке интервенције, код 3336 пацијената. Просечна дужина болничког лечења је била 11 дана, а смртност у току и 48 сати после интервенције је износила 1,11%.

Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места, у стационарним здравственим установама Јужнобачког округа, је износио 13148. Највећи број оперисаних пацијената са контаминацијом оперативног места је био на Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине (3188), а најмањи у Општој болници Врбас (17). Стопа инциденције инфекције оперативног места на нивоу Округа је износила 4,78, при чему је највиша стопа инциденције забележена у Општој болници Врбас (29,41), а најнижа на Клиници за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине (0,50). На Институту за плућне болести Војводине, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, као и на четири клинике КЦ Војводине (Клиници за максилофацијалну и оралну хирургију, Клиници за гинекологију и акушерство, Клиници за очне болести и Клиници за болести уха, грла и носа) није било пацијената са инфекцијом оперативног места (табела бр. 6).

## Стопа инциденције инфекције оперативног места

Табела бр.6

Здравствена установа	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	17	5	29,41
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	3188	414	12,99
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	1053	26	2,47
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	2008	10	0,50
Клиника за урологију КЦ Војводине	1452	12	0,83
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	647	112	17,31
Клиника за неурохирургију КЦ Војводине	563	13	2,31
Клиника за максиларнофацијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	676	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине	560	27	4,82
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	0	0	0,00
Клиника за очне болести КЦ Војводине	0	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦ Војводине	0	0	0,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	0	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1305	10	0,77
Институт за плућне болести Војводине	1679	0	0,00
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>13148</b>	<b>629</b>	<b>4,78</b>

**Напомена:** Институт за онкологију Војводине није доставио податке о инфекцијама оперативног места

На нивоу Јужнобачког округа у 2009. години, на јединицама интензивне неге хоспитализовано је 13535 пацијената. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединицама интензивне неге је била најнижа у Општој болници Врбас (0,28) и Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (0,33), док је највиша стопа била у Институту за онкологију Војводине (100,00). На Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију, Клиници за урологију, Клиници за психијатрију, као и на Клиници за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине није било болничких инфекција на јединицама интензивне неге, с обзиром да нису имали хоспитализованих пацијената (табела бр. 7).

### Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге

Табела бр. 7

Здравствена установа	Број хоспитализованих пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1428	4	0,28
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	0	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	163	21	12,88
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	1415	91	6,43
Клиника за урологију КЦ Војводине	0	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	625	23	3,68
Клиника за неурохирургију КЦ Војводине	42	21	50,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	442	23	5,20
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине	454	90	19,82
Клиника за неурологију КЦ Војводине	462	14	3,03
Клиника за психијатрију КЦ Војводине	0	0	0,00
Клиника за инфективне болести КЦ Војводине	199	107	53,77
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	3383	66	1,95
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине	0	0	0,00
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	539	6	1,11
Институт за онкологију Војводине	7	7	100,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	3609	12	0,33
Институт за плућне болести Војводине	767	47	6,13
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>13535</b>	<b>532</b>	<b>3,93</b>

У стационарним здравственим установама Јужнобачког округа било је укупно 55 падова и повреда пацијената, од тога највећи број је регистрован на Клиници за психијатрију КЦ Војводине (17). Декубиталне ране су имала 202 лежећа пацијената а највећи број декубиталних рана је био на Институту за плућне болести Војводине (65). У претходној години регистроване су укупно 4 компликације услед давања анестезије и то на Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију, Клиници за неурохирургију, Клиници за анестезију и интензивну терапију и Клиници за очне болести КЦ Војводине. На нивоу Округа поновљено је укупно 86 операција у истој регији, од тога највише је било на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (44). Од укупно 66 механичких јатрогених оштећења насталих због хируршких интервенција 80,3% је евидентирано у Институту за плућне болести Војводине. У 2009. години било је укупно 77 тромбоемболијских компликација, од тога највећи број је забележен на Клиници за психијатрију (48).

Нежељених догађаја и нежељених дејстава лекова је било у: Општој болници Врбас, Специјалној болници за реуматске болести, појединим клиникама у саставу Клиничког центра Војводине (Клиници за неурологију, Клиници за психијатрију и Клиници за инфективне болести), Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и Институту за плућне болести Војводине. Клиника за болести уха, грла и носа, Клиника за очне болести и Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине су имале нежељених догађаја лекова а нису имале нежељених дејстава лекова. На Институт за онкологију Војводине је било нежељених дејстава лекова а није било нежељених догађаја истих, док на Клиници за кожно-венеричне болести и Клиници за гинекологију и акушерство није било нежељених догађаја ни нежељених дејстава лекова.

На Одељењима за пријем и збрињавање ургентних стања у стационарним установама Јужнобачког округа прегледана је укупно 81160 пацијената. Највише пацијената је прегледано на Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине (45689), а најмање на Институту за плућне болести Војводине (1456). Највећи проценат збринутих пацијената у току једног сата је био на Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (100,00%), док је на Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине у току једног сата био најмањи проценат збринутих пацијената (66,92%) (табела бр. 8).

У стационарима Јужнобачког округа реализовано је укупно 588 кардиопулмоналних реанимација. Највећи проценат успешних реанимација је био у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и износи 100,00% (све изведене кардиопулмоналне реанимације су биле успешне). У општој болници Врбас око 60% реанимација је било успешно, на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине око 45% и на Институту за плућне болести Војводине 25%, тако да је на нивоу Округа око 68% пацијената успешно реанимирано. На Клиници за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију Клиничког центра Војводине није било успешних кардиопулмоналних реанимација, а покушане су укупно 24 реанимације (табела бр. 8).

**Процент збринутих пацијената у току једног сата и процент успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација**

**Табела бр. 8**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Број прегледаних пацијената</b>	<b>Процент збринутих пацијената у току једног сата</b>	<b>Број покушаних кардиопулм. реанимација</b>	<b>Процент успешних кардиопулм. реанимација</b>
Општа болница Врбас	16936	93,53	123	62,60
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	<b>45689</b>	<b>66,92</b>	24	<b>0,00</b>
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	15204	<b>100,00</b>	230	<b>100,00</b>
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1875	97,07	195	45,13
Институт за плућне болести Војводине	<b>1456</b>	79,88	16	25,00
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>81160</b>	<b>79,60</b>	<b>588</b>	<b>67,86</b>

Од укупног броја умрлих (2396) у стационарним здравственим установама Јужнобачког округа обдуковано је 24,08%. Највећи проценат обдукованих био је са Клинике за неурохирургију (68,97%) и Клинике за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине (63,46%), а најмањи са Института за онкологију Војводине (9,26%) и Института за кардиоваскуларне болести Војводине (9,68%). На Клиници за кожно-венеричне болести, Клиници за медицинску рехабилитацију и Клиници за гинекологију и акушерство КЦ Војводине, као и у Општој болници Врбас није било обдукованих, док на Клиници за очне болести КЦ Војводине није било умрлих у 2009. години. На нивоу Округа проценат подударности клиничких и обдукционих дијагноза износи 78,51%. Подударност од 100,00% била је на Клиници за пластичну и реконструктивну хирургију, Клиници за максилофацијалну и оралну хирургију и Клиници за болести уха, грла и носа КЦ Војводине, као и Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и Институту за онкологију Војводине. На Институту за плућне болести Војводине подударност дијагноза забележена је у 89,89% случајева, док је на Клиници за хематологију, Клиници за нефрологију и клиничку имунологију и Клиници за гастроентерологију и хепатологију КЦ Војводине тај проценат био око 85% (табела бр. 9).

**Процент обдукованих и проценат подударности клиничких и обдукционих дијагноза**

**Табела бр. 9**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Укупан број умрлих</b>	<b>Број клиничких дијагн. узрока смрти које су потв. обдукцијом</b>	<b>Процент подударности клиничких и обдукционих дијагноза</b>	<b>Процент обдукованих</b>
Општа болница Врбас	341	0	0,00	<b>0,00</b>
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	52	22	66,67	<b>63,46</b>
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	37	11	61,11	48,65
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦ Војводине	8	2	66,67	37,50
Клиника за урологију КЦ Војводине	18	6	75,00	44,44
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦ Војводине	3	1	<b>100,00</b>	33,33
Клиника за неурохирургију КЦ Војводине	29	15	75,00	<b>68,97</b>
Клиника за максилотомијалну и оралну хирургију КЦ Војводине	2	1	<b>100,00</b>	50,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦ Војводине	115	32	71,11	39,13
Клиника за болести уха, грла и носа КЦ Војводине	3	1	<b>100,00</b>	33,33
Клиника за очне болести КЦ Војводине	0	0	0,00	<b>0,00</b>
Клиника за гинекологију и акушерство КЦ Војводине	3	0	0,00	<b>0,00</b>
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦ Војводине	101	28	<b>84,85</b>	32,67
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦ Војводине	118	33	68,75	40,68
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦ Војводине	116	33	<b>84,62</b>	33,62
Клиника за хематологију КЦ Војводине	94	28	<b>84,85</b>	35,11
Клиника за неурологију КЦ Војводине	278	78	74,29	37,77
Клиника за психијатрију КЦ Војводине	17	4	66,67	35,29
Клиника за инфективне болести КЦ Војводине	50	8	80,00	20,00
Клиника за кожно-венеричне болести КЦ Војводине	1	0	0,00	<b>0,00</b>
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦ Војводине	2	0	0,00	<b>0,00</b>
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	57	31	<b>100,00</b>	54,39
Институт за онкологију Војводине	108	10	<b>100,00</b>	<b>9,26</b>
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	444	29	67,44	<b>9,68</b>
Институт за плућне болести Војводине	399	80	<b>89,89</b>	22,31
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>2396</b>	<b>453</b>	<b>78,51</b>	<b>24,08</b>

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу, на територији Јужнобачког округа, просечна дужина чекања на заказан први преглед, у 2009. години, кретала се од 5,7 дана у Општој болници Врбас, до 13,8 дана колико се чекало на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине. Највећи проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета био је на Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (98,34%), док је у Општој болници Врбас био најмањи проценат заказаних првих посета и износи свега 6,36% (табела бр.10).

**Просечна дужина чекања на заказан први преглед и проценат заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета**

**Табела бр. 10**

<b>Здравствена установа</b>	<b>Укупан број првих прегледа</b>	<b>Просечна дужина чекања на заказан први преглед</b>	<b>Процент заказаних првих посета у односу на укупан број првих посета</b>
Општа болница Врбас	58231	<b>5,72</b>	<b>6,36</b>
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	15400	6,00	44,00
Поликлиника КЦ Војводине	101639	8,73	70,34
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	74571	6,64	17,70
Институт за онкологију Војводине	3444	10,98	80,63
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1446	<b>13,85</b>	<b>98,34</b>

**Напомена:** Институт за плућне болести Војводине није доставио податке о прегледима у специјалистичко-консултативним службама

У здравственим установама Јужнобачког округа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу, укупно је било запослено 5359 радника, а 2166 запослених је учествовало у обнови знања и вештина (40,42%). Као што се види из табеле бр. 11, обнови знања и вештина највећа пажња се поклањала у Институту за плућне болести Војводине, где је око 84% запослених прошло неку едукацију.

Укупан број запослених и број запослених који су учествовали у обнови знања и вештина

Табела бр. 11

Здравствена установа	Укупан број запослених	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	473	209	44,19
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	98	19	19,39
Клинички центар Војводине	2700	982	36,37
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	586	94	16,04
Институт за онкологију Војводине	451	129	28,60
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	587	345	58,77
Институт за плућне болести Војводине	464	388	83,62
<b>Јужнобачки округ</b>	<b>5359</b>	<b>2166</b>	<b>40,42</b>

## ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ

У току 2009. године у Институту за јавно здравље Војводине су организоване укупно 302 едукације, односно 50 едукација по Центру Института. Највећи број едукација је организован у Центру за промоцију здравља (105).

На нивоу Института су обележени значајни датуми из „Календара здравља“. Институт је обележио 12 обавезних датума из Календара и 24 датума по сопственом опредељењу поводом којих је организовано укупно 63 манифестација у заједници, 11 стручних конференција и 38 конференција за штампу. Запослени у Институту су поводом ових датума имали 216 медијских наступа на телевизији и 119 наступа на радију.

У току 2009. године евалуирана су 25 плана рада и 51 извршење плана рада, односно 19 планова и извршења планова рада по лекару специјалисти социјалне медицине.

У Институту се ажурира 35 база података, од којих су 27 развијене у Институту. Институт има сопствену веб страницу која се ажурира редовно, сваког месеца. На сајту су, између осталих докумената, постављене и анализа здравственог стања и анализа показатеља квалитета рада здравствених установа са територије Јужнобачког округа.

Центар за контролу и превенцију болести је спроводио епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, Институту за онкологију Војводине, Институту за плућне болести Војводине, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и Клиничком Центру Војводине. У циљу достизања обухвата вакцинацијом у циљаној популацији ради се ревизија вакциналних картотека. У 2009. години ревизија је спроведена на 51 пункту од укупно 53 вакцинална пункта. Извори података за регистар за рак су биле стационарне и ванболничке здравствене установе на територији Института, стационарне здравствене установе на територији других завода и приватне клинике, поликлинике и ординације. У току године проверено је укупно 1.560 пријава оболелих од малигних болести.

У Центру за микробиологију и вирусологију је анализирано 43.838 узорак примарно стерилних течности и регија, односно 29.225 узорак по специјалисти микробиологије који ради на тим пословима. У центру је урађено 51.770 серолошких налаза и анализирано је 286.144 узорак осталих болесничких течности.

У центру за хигијену и хуману екологију се прате параметри аерозагађења урбане средине. Праћење присуства општих и специфичних загађујућих материја у ваздуху се врши на 2 мерна места у општини Нови Сад. У Институту је урађено 257.569 анализа узорак воде за пиће и дато је 20.913 стручних мишљења на анализираних узорке у центру за хигијену и хуману екологију. У Одељењу за екотоксикологију и санитарну микробиологију спроведена је анализа 43.662 узорка.

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести креиран је План реаговања у ванредним ситуацијама и формирана су 4 мобилна тима.

У Институту је од 244 стално запослених радника 71,3% учествовало у обнови знања и вештина.

Од препоручених показатеља рада Институт је пратио проценат испуњавања дозвољеног одступања у оквиру међулабораторијских поређења, при чему је праћено укупно 102 параметара, од тога 82,4% параметара су у границама међулабораторијских поређења.

## **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ЗАВОДУ ЗА АНТИРАБИЧНУ ЗАШТИТУ НОВИ САД**

Обавезни показатељи квалитета који се прате само у Заводу за антирабичну заштиту су: паралелни радни тимови за извођење анализа истог узорка, развијен протокол о обавезном праћењу корисника од првог доласка до завршетка третмана и број обавезних едукација корисника и њихових пратиоца о беснилу. Протокол о обавезном праћењу корисника услуга се односи на пацијенте код којих је постављена индикација и започет антирабични третман. У току 2009. године је било индикувано 158 имунизација 3. дана (процент реализације 100%), 157 имунизација 7. дана (процент реализације 100%), 157 имунизација 14. дана (процент реализације 99,4%) и 157 имунизације 28. дана (процент реализације 98,1%).

Сваки корисник услуга и његови пратиоци се у Заводу обавезно едукују о беснилу и антирабичној заштити. У Заводу је у 2009. години прегледано 747 пацијената и сви пацијенти као и њихови пратиоци (344) су едуковани из области антирабичне заштите.

Завод има успостављену процедуру/протокол за нежељене догађаје и нежељено дејство лекова.

У Заводу за антирабичну заштиту је организовано 12 радионица, едукативних скупова и семинара. Свих 18 стално запослених радника је учествовало у обнови знања и вештина.

Препоручени показатељи квалитета које је пратио Завод за антирабичну заштиту су: акредитација тестова и лабораторијских анализа у лабораторијама признатим од стране ЕУ и међународна компарација тестова.

## **ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ЗАВОДУ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ ВОЈВОДИНЕ**

У Заводу за трансфузију крви Војводине у току 2009. године остварено је 18.232 давања крви у мобилном тиму и 15.827 давања крви у установи. Прегледано је укупно 38.183 добровољних давалаца крви (1.818 прегледаних пацијената по лекару). Прикупљено је 24.560 јединица крви запремине 450ml и 9.499 јединица крви запремине 350ml. У Заводу је у току 2009. године урађено 61.911 одређивања крвних група АВО/Rh, а укупан број урађених лабораторијских анализа је износио 151.217. Завод је произвео 33.208 јединица еритроцита, 17.161 јединицу тромбоцита и 30.591 јединицу свеже смрзнуте плазме.

У Заводу је у 2009. години свих 90 стално запослених радника учествовало у обнови и стицању знања.