

MENADŽMENT U ZDRAVSTVU

Upravljanje (rukovođenje)- ključ uspeha svakog preduzeća

Taylor: “Principi naučnog rukovođenja”

- Efikasniji radni rezultati kroz stručnu selekciju, obuku radnika, sistem planiranja, sistem nagrađivanja
- Dobro rukovođenje važno za ostvarenje zajedničkih ciljeva
- U zdravstvu poslednjih godina – koncentracija kapitala, sredstava za rad i radne snage

SZO:

Svi naponi da se unapredi organizacija, struktura i funkcionisanje zdravstvenog sistema postizu mali uspeh bez efikasnog upravljanja;

DEFINICIJE I KOMPONENTE

Menadžment-nauka i veština;

Rukovođenje je skup aktivnosti koje obuhvataju:

1. otkrivanje, razvijanje, dizajniranje i ocenjivanje ciljeva organizacije i alternativnih politika koje vode ka cilju
2. usmeravanje organizacije na usvajanje politike
3. preispitivanje efikasnosti politike
4. iniciranje koraka ka promeni politike koja je neefikasna i neadekvatna

Rukovođenje je stvaranje i održavanje sredine u kojoj pojedinci, radeći u grupama (timovima), mogu da ispune zadate ciljeve, a obuhvata:

- planiranje
- organizaciju
- kadrovsku politiku
- vodstvo i
- kontrolu

KOMPONENTE RUKOVOĐENJA

1. PLANIRANJE

- ✓ vremensko (kratkoročni, srednjoročni, dugoročni)
- ✓ korporativni planovi (razvoj preduzeća na duži period)
- ✓ strateški (srednjoročni, odnose se na uvođenje promena)
- ✓ rukovodeće (koraci za ostvarivanje strateških)
- ✓ operativne (uobičajene aktivnosti ustanove)
- ✓ finansijske

2. ORGANIZACIJA

Za uspostavljanje “efikasnog sistema rada” kroz ekonomske rezultate poslova uz koordinaciju (obezbeđivanje uslova u kojima se sve aktivnosti unutar preduzeća odvijaju kroz jednostavne korake).

3. KADROVI I KADROVSKA POLITIKA

Identifikovanje neposrednih potreba ustanove, pronalaženje i izbor kandidata, obuka, unapređivanja, premeštanja i dr.

4. LIDERSTVO

Proces uticaja na zaposlene tako da se oni maksimalno zalažu da radeći zajedno dostignu grupne ciljeve:

- ✓ motivacija
- ✓ komunikacija

5. KONTROLA

U cilju korektivnih akcija;

Vizuelna, automatska, pomoću motivacije, budžetska i dr.

**KONTROLA JE NEMOGUĆA BEZ PLANIRANJA, A PLANIRANJE BESMISLENO
BEZ KONTROLE**

planiranje + kontrola = kombinovana aktivnost

SPECIFIČNOSTI MENADŽMENTA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA

- za zdravstvene ustanove najkompleksniji za upravljanje
- zdravstveni sistem se bazira na uslugama
- dug period između planiranja – odluke – ishoda
- rukovodeći kadrovi različitih profesija
- široko uključivanje javnosti, državne i političke intervencije, stalan pritisak da se održi (i poveća) kvalitet zaštite uz stagniranje (i pad) troškova (konfliktna situacija)
- Stalna koordinacija sa drugim sektorima (naučni, privredni, neprivredni)