

Ваше дете може да добије потпуну заштиту здравља у здравственим установама.

Патронажне сестре и педијатри Вам помажу да Ваше дете буде срећно и да што боље напредује.

Посета патронажних сестара

- Патронажна сестра долази **5 пута** у посету сваком новорођенчету и породиљи.
- Сва деца у **првој години** живота имају право на још две посете, а уколико се код детета и породице уочавају проблеми и постоји потреба за додатном подршком, патронажна сестра може да обави и више посета.
- У **другој години** живота, патронажна сестра обилази дете и породицу једанпут.
- У **четвртој години** обићи ће свако дете још једанпут, ради праћења његовог развоја и напретка.



Да ли је Ваше дете здраво и да ли се добро развија?

У дому здравља изаберите педијатра који ће прегледати Ваше дете.

Педијатар ће најмање 10 пута прегледати Ваше дете до седме године живота. Прегледи служе да се провери да ли дете добро расте и развија се, да се деци пружи потребна заштита од заразних болести, а Вама дају савети за правилну негу детета.

Одведите дете на редовне прегледе када напуни:

- месец дана
- 2 месеца
- 3,5 месеца
- 5 месеци
- 6 месеци
- 9 месеци
- У периоду од **13 до 15** месеци старости
- У периоду од **18 до 24** месеца
- У **четвртој** години живота
- У периоду између **6 и 7** године свакако обавите контролни преглед пред упис детета школу

Ако уочавате неки несклад у напредовању, здрављу или понашању Вашег детета, посетите педијатра и поделите са њим своја запажања. **Прва посета може бити већ 15 дана по рођењу детета.**



Редовне превентивне посете код педијатра обухватају:

- разговор са родитељима о стању у породици и понашању детета: кретању, стању слуха и вида, исхрани, односу према одраслима и деци, развоју говора, учењу, игри, спавању, развоју бриге о себи
- педијатријски преглед укупног стања детета, процену напредовања детета и саветовање о подршци развоју детета
- вакцинацију према важећем календару вакцинације
- упућивање детета на додатне анализе и прегледе



Важно је да ваше дете има здравствену књижицу када га водите на преглед. Међутим, и ако дете нема здравствену књижицу, одведите га на преглед. **Добиће потребну здравствену помоћ.**

Очекујте да ће вам педијатар дати упуте за превентивне прегледе код:

- логопеда** – да провери на који начин дете комуницира, током четврте године, као и пред полазак у школу
- очног лекара** - у четвртој години, као и пред полазак у школу
- ушног лекара и физијатра** – пред полазак у школу

Ови прегледи се могу, у случају потребе, обавити и раније.

Важно је да водите дете код зубара:

- на преглед и савет о хигијени уста и зуба, без упута, једном годишње
- од треће године током прегледа очекујте да се обави: уклањање наслага са зуба, локална примена флуорида.

Поред тога, лекар ће прегледати Ваше дете и кад је болесно, па га зато увек одведите код лекара уколико приметите знаке болести - **повишену температуру, честе и ретке столице, кашаљ, цурење носа...**





Када имате примедбу на рад здравствене установе или здравствених радника, не заборавите:

Саставите кратак захтев.

Опишите шта се десило и шта Ви желите да буде другачије.

Напишите име и адресу како би могли да Вам јаве шта су предузели по питању Вашег захтева!

Тражите од службеника/ице коме сте се обратили да Вам да писмену потврду да су примили Вашу жалбу или молбу.

УЗ ФИНАНСИЈСКУ ПОДРШКУ:



Уколико педијатар или патронажна сестра нису урадили све што смо навели, подсетите их.

Ако одбијају да разговарају са Вама, писмено се обратите надлежнима да Вам помогну.

1. Директор дома здравља

По Закону о правима пацијената, директору/директорки се може обратити сваки пацијент који је незадовољан поступком здравственог радника и раднице, сматра да му је ускраћено право на здравствену заштиту и слично.



2. Саветник за заштиту права пацијената

Саветнику за заштиту права пацијената, обраћате се када сте незадовољни било поступком доктора, медицинске сестре и сл., било када сматрате да Вам је ускраћено пружање неке услуге на коју имате право. Седиште и контакт информације саветника морају бити истакнути у свакој здравственој установи. Од тренутка када се обратите, до тренутка кад лекар поступи према налогу саветника, може да прође највише 13 дана.

3. Заштитник грађана

Заштитник грађана помаже уколико пацијент или пацијенткиња нису остварили своја законом гарантована права (која су детаљно приказана у овом летку) и нико му у томе од стране других институција није помогао.

Адреса **Заштитника грађана** је:
Делиградска 16, 11 000 Београд,
Телефон: 011 2068 100
e-mail: zastitnik@zastitnik.rs



ЗДРАВНО ДЕТЕ

КОЈЕ УСЛУГЕ ДЕТЕ И ПОРОДИЦА МОГУ ДА ОЧЕКУЈУ ОД ЗДРАВСТВЕНОГ СИСТЕМА?

Свако дете може да добије редовне прегледе у здравственој установи, што пружа могућност здравственим радницима да прате и подржавају развој детета.

Здравствени систем омогућава родитељима да добијају стручну помоћ у процени развоја и стварању услова за потпунији развој детета

ИСКОРИСТИТЕ ОВУ ШАНСУ!