



Република Србија
Аутономна Покрајина Војводина
ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ

Футошка 121, 21000 Нови Сад
Централа: (021) 422-255; 4897-800
Директор: (021) 6622-784; 4897-886

Факс: (021) 6613-989
E-mail: izjzv@izjzv.org.rs

www.izjzv.org.rs

ПИБ 100452714
Матични број 08246912

ЦЕНТАР ЗА АНАЛИЗУ, ПЛАНИРАЊЕ И
ОРГАНИЗАЦИЈУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

ЦЕНТАР ЗА ИНФОРМАТИКУ
И БИОСТАТИСТИКУ У ЗДРАВСТВУ

**ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ И
БЕЗБЕДНОСТИ ПАЦИЈЕНАТА У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА НА ТЕРИТОРИЈИ
ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА У 2021. ГОДИНИ
СА КОМПАРАТИВНОМ АНАЛИЗОМ ЗА ПЕРИОД ОД 2017. ДО 2021. ГОДИНЕ**

Под показатељем квалитета подразумева се квантитативан показатељ који се користи за праћење и евалуацију квалитета неге и лечења пацијената, као и подршка активностима здравствене заштите.

Показатељи квалитета обухватају и показатеље квалитета рада здравствених установа, као и показатеље квалитета који се односе на рад комисије за унапређење квалитета рада, стицање и обнову знања и вештина запослених, безбедност пацијената, задовољство корисника услугама здравствене службе и задовољство запослених.

У овом Извештају анализирани су показатељи квалитета у 2021. години, и прокоментарисани у односу на 2020. и 2017. годину.

1. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У ПРИМАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ

У показатеље квалитета који се прате у оквиру здравствене заштите коју обављају изабрани лекари у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у дому здравља, заводу за здравствену заштиту студената и заводу за здравствену заштиту радника спадају:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара;
5. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа;
6. Процент оболелих од повишеног крвног притиска (110-115) код којих је на последњем контролном прегледу, вредност крвног притиска била нижа од 140/90;
7. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) који су упућени на преглед очног дна;
8. Процент оболелих од шећерне болести (E10-E14) код којих је бар једном одређена вредност гликолизираниог хемоглобина (ХБА1ц);
9. Процент регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање;
10. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столицу (хемокулт тест);
11. Процент епизода са тонзилофарингитисом (J02, J03) код којих је као прва терапија ординирана терапија пеницилином.

Уколико се посматрају показатељи квалитета који се односе на проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног лекара (показатељ 1), однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног лекара (показатељ 2), однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код лекара (показатељ 3), као и проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара (показатељ 4) у 2021. години, уочавају се значајне разлике између установа примарне здравствене заштите у Јужнобачком округу.

У 2021. години процентуално највећи број регистрованих корисника који су посетили свог лекара је био у ДЗ Бачка Паланка (99,93%), док се у 2020. години, као и 2017. години бележио у ДЗ Беочин (93,87% односно 99,04%). Овај показатељ је у 2021. години имао најмању вредност у ДЗ Нови Сад (58,02%), као и у 2020. години (66,55%), док је у 2017. години најмања вредност овог показатеља била у ДЗ Бачки Петровац (61,52%).

Током 2020. и 2017. године највише првих у односу на поновне прегледе ради лечења било је у ДЗ Врбас (1,83 односно 2,16), а у 2021. години у ДЗ Бечеј (2,04). Најмања вредност овог показатеља током 2021. године била је у ДЗ Темерин (0,45), током 2020. године у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (0,67), а током 2017. године у ДЗ Бачки Петровац (0,07).

У 2021. години, највише упута издатих за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупни број посета код лекара се бележи у ДЗ Жабаљ (63,16), у 2020. години у ДЗ Беочин (66,70), а у 2017. години у ДЗ Србобран (50,76). Овај однос је током 2021. године био најмањи у ДЗ Бач (11,19), 2020. године у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (14,33), док је 2017. године био у ДЗ Бач (8,74).

Посматрајући удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код лекара у све три посматране године на водећем месту је Завод за здравствену заштиту студената, што је и очекивано јер се ради о здравој популацији, при чему је највећи удео био у 2017. години (20,50%) у односу на 2021. годину (14,13%) и 2020. годину (8,30%). Најмањи удео превентивних прегледа током 2021. године је имао ДЗ Жабаљ (1,95%), док је у 2020. години то био ДЗ Темерин (1,52%), а у 2017. години ДЗ Беочин (1,34%) (табеле 1-3).

Табела 1. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2021. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	94,14	0,75	11,19	4,34
ДЗ Бачка Паланка	99,93	1,72	23,44	2,80
ДЗ Бачки Петровац	81,51	1,39	29,03	8,88
ДЗ Беочин	72,12	0,92	36,73	12,07
ДЗ Бечеј	66,24	2,04	23,37	7,97
ДЗ Врбас	66,46	1,84	26,05	7,44
ДЗ Жабаљ	66,75	1,05	63,16	1,95
ДЗ Нови Сад	58,02	1,22	24,28	3,07
ДЗ Србобран	96,02	1,41	36,17	7,12
ДЗ Темерин	88,70	0,45	26,88	4,73
ДЗ Тител	79,53	1,75	18,08	3,73
ЗЗЗ студената НС	96,29	0,74	15,01	14,13

Табела 2. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2020. години

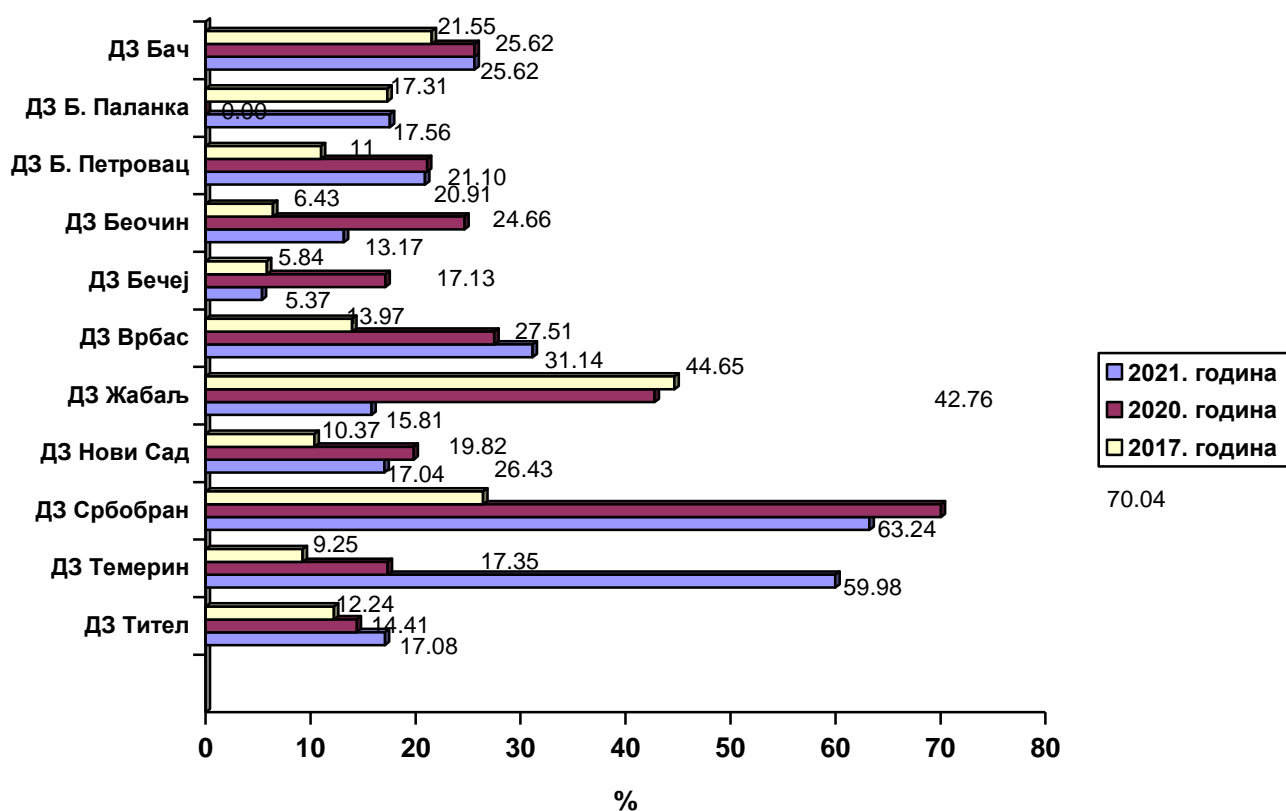
Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	88,69	0,70	-	3,10
ДЗ Бачка Паланка	84,23	1,72	23,47	3,56
ДЗ Бачки Петровац	73,61	1,15	29,17	4,49
ДЗ Беочин	93,87	1,45	66,70	2,11
ДЗ Бечеј	67,80	1,67	23,71	3,86
ДЗ Врбас	70,67	1,83	23,67	2,51
ДЗ Жабаљ	74,90	1,01	35,61	1,67
ДЗ Нови Сад	66,55	1,20	20,25	3,53
ДЗ Србобран	76,76	0,97	37,53	4,81
ДЗ Темерин	79,51	0,84	39,40	1,52
ДЗ Тител	77,27	1,66	31,33	4,93
ЗЗЗ студената НС	92,80	0,67	14,33	8,30

Табела 3. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2017. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	86,32	0,55	8,74	2,46
ДЗ Бачка Паланка	78,23	1,47	22,99	3,52
ДЗ Бачки Петровац	61,52	0,07	22,76	3,09
ДЗ Беочин	99,04	0,81	35,78	1,34
ДЗ Бечеј	99,84	1,85	25,83	2,40
ДЗ Врбас	77,69	2,16	25,89	1,73
ДЗ Жабаљ	86,22	1,03	44,02	1,46
ДЗ Нови Сад	68,43	1,45	26,05	3,75
ДЗ Србобран	68,33	1,66	50,76	3,05
ДЗ Темерин	82,88	0,83	25,15	2,51
ДЗ Тител	74,48	1,83	36,48	4,25
ЗЗЗ студената НС	80,28	0,4	15,76	20,50

Највећи обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа (показатељ бр. 5) у Јужнобачком округу, у 2021. години, као и у 2020. години постигнут је у ДЗ Србобран (63,24% односно 70,04%), док је у 2017. години обухват био највећи у ДЗ Жабаљ и износио је 44,65%. Најмањи обухват у 2021. години као и у 2017. години бележи се у ДЗ Бечеј (5,37% односно 5,84%), а у 2020. години у ДЗ Тител (14,41%) (графикон 1).

Графикон 1. Обухват регистрованих корисника старијих од 65 година вакцинацијом против сезонског грипа, по домовима здравља у 2021., 2020. и 2017. години



Највише регистрованих корисника оболелих од повишеног крвног притиска који су на последњем контролном прегледу имали вредност крвног притиска нижу од 140/90 *mm Hg* (показатељ бр. 6), уколико се посматрају само домови здравља, у 2021. години је било у ДЗ Нови Сад (87,48%), у 2020. години у ДЗ Бечеј (80,53%), а у 2017. години у ДЗ Жабаљ (78,49%). Најмањи проценат са регулисаним крвним притиском међу оболелима од хипертензије у 2021. години, као и у 2020. и 2017. години је био у ДЗ Бачки Петровац (8,30% односно 8,91% односно 16,86%). Овај показатељ се у односу на 2020. годину у посматраним домовима здравља није значајније мењао.

Највећи проценат оболелих од шећерне болести (Е10-Е14) који су упућени на преглед очног дна, уколико се посматрају само домови здравља, је у 2021. и 2020. години био у ДЗ Бечеј (74,52% односно 76,47%), а у 2017. години у ДЗ Темерин (51,08%). Најмања вредност показатеља бр. 7 у 2021. и 2020. години бележи се у ДЗ Тител и износила је 0,63% односно 1,24%, док је у 2017. години била у ДЗ Жабаљ (9,32%).

Процент оболелих од шећерне болести код којих је бар једном одређена вредност гликолизираног хемоглобина (ХбА1ц), уколико се посматрају само домови здравља, у 2021. као и у 2020. години је био највећи у ДЗ Бечеј (85,48% односно 75,51%), а у 2017. години у ДЗ Бачки Петровац (68,34%). Најмању вредност током 2021. године имао је ДЗ Беочин (5,41%), током 2020. године ДЗ Жабаљ (9,92%), а током 2017. године ДЗ Нови Сад (7,87%) (показатељ бр. 8).

Процентуално највећи број регистрованих корисника у чији је здравствени картон убележена вредност крвног притиска, индекс телесне масе - ИТМ, пушачки статус и препоручени савети за здраво понашање, уколико се посматрају само домови здравља, у 2021. и 2020. години се бележио у ДЗ Нови Сад (47,83% односно 21,32%), док се у 2017. години највећи број ових корисника бележио у ДЗ Темерин (68,71%). Најмања вредност овог показатеља у све три посматране године је била у ДЗ Србобран (0,73% односно 0,10% односно 1,73%) (показатељ бр. 9).

Пеницилин као први лек избора у лечењу тонзилофарингитиса (Ј02, Ј03) је у 2021. и 2020. години у највећем проценту примењен у ДЗ Бечеј (60,80% односно 43,25%), док је у 2017. години најчешћи избор за лечење био у ДЗ Бач (61,84%). У 2021. години најмањи проценат примене пеницилина као првог лека избора у лечењу тонзилофарингитиса је био у ДЗ Тител (1,84%), у 2020. години у ДЗ Бачка Паланка (0,94%), док је у 2017. години најмањи проценат употребе био у ДЗ Србобран (1,09%) (показатељ бр. 11) (табеле 4-6).

Табела 4. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2021. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	-	-	-	-	-
ДЗ Бачка Паланка	27,47	29,12	50,66	1,60	2,15
ДЗ Бачки Петровац	8,30	35,53	66,99	5,30	6,64
ДЗ Беочин	33,85	6,93	5,41	-	29,97
ДЗ Бечеј	82,23	74,52	85,48	7,17	60,80
ДЗ Врбас	67,25	13,55	22,50	3,69	40,62
ДЗ Жабаљ	35,75	11,57	31,17	3,80	28,35
ДЗ Нови Сад	87,48	33,06	33,05	47,83	22,15
ДЗ Србобран	12,69	3,98	15,93	0,73	30,66
ДЗ Темерин	23,69	35,88	22,26	9,19	13,85
ДЗ Тител	69,95	0,63	17,04	0,90	1,84
ЗЗЗ студената НС	100,00	94,74	89,47	77,44	2,88

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 5. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	-	-	-	-	-
ДЗ Бачка Паланка	28,26	23,37	63,76	2,01	0,94
ДЗ Бачки Петровац	8,91	26,23	58,82	4,84	3,66
ДЗ Беочин	24,18	16,09	14,65	-	28,50
ДЗ Бечеј	80,53	76,47	75,51	9,47	43,25
ДЗ Врбас	72,28	18,69	29,06	2,74	22,65
ДЗ Жабаљ	52,16	10,20	9,92	9,16	31,70
ДЗ Нови Сад	78,64	34,39	21,27	21,32	17,59
ДЗ Србобран	32,26	5,60	24,67	0,10	25,29
ДЗ Темерин	18,46	24,31	21,99	15,32	18,42
ДЗ Тител	68,71	1,24	13,09	3,08	1,52
ЗЗЗ студената НС	100,0	92,50	90,00	72,73	1,19

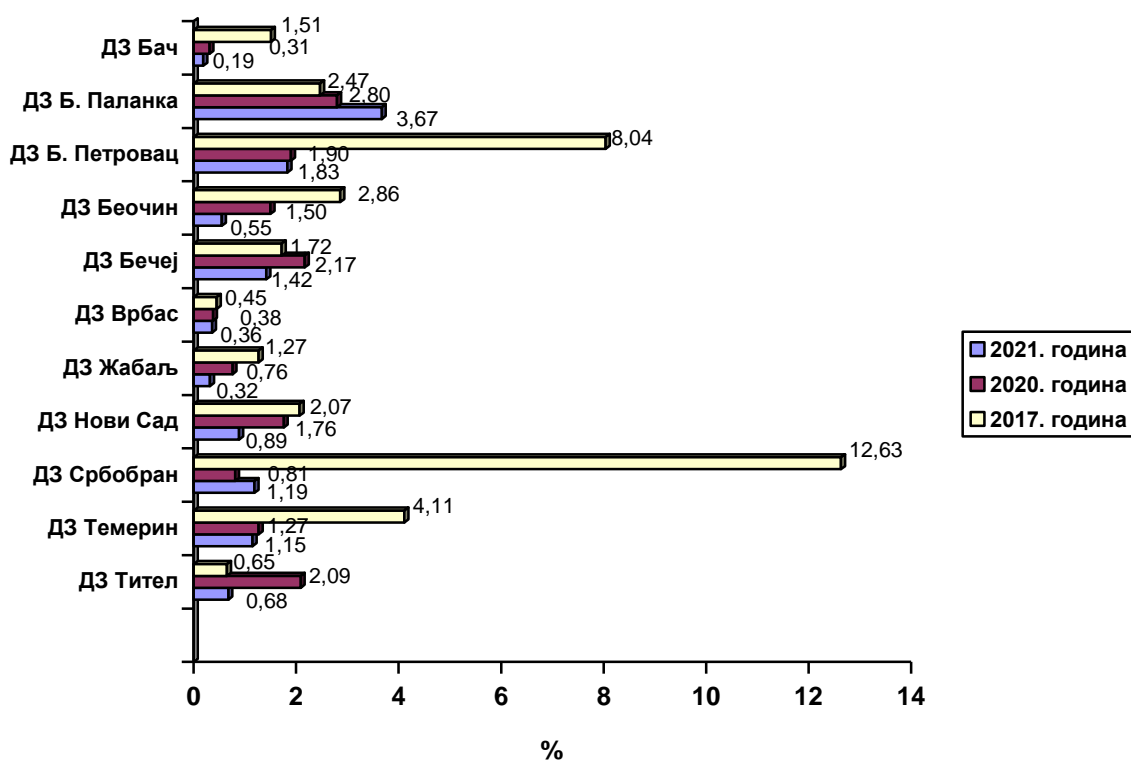
Легенда: - није достављен показатељ

Табела 6. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту одраслог становништва у 2017. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 6	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8	Показатељ бр. 9	Показатељ бр. 11
ДЗ Бач	26,51	29,00	34,15	37,75	61,84
ДЗ Бачка Паланка	28,71	24,06	43,17	5,23	15,16
ДЗ Бачки Петровац	16,86	34,02	68,34	4,70	3,84
ДЗ Беочин	12,89	43,67	36,28	28,84	1,67
ДЗ Бечеј	69,94	11,58	22,03	9,85	49,61
ДЗ Врбас	71,62	4,68	31,55	3,22	11,28
ДЗ Жабаљ	78,49	9,32	26,17	15,78	1,14
ДЗ Нови Сад	72,24	42,02	7,87	20,68	17,26
ДЗ Србобран	21,94	14,38	23,50	1,73	1,09
ДЗ Темерин	44,84	51,08	57,01	68,71	35,46
ДЗ Тител	61,01	9,69	16,10	16,83	2,69
ЗЗЗ студената НС	100,00	100,00	100,00	43,84	3,02

Највећи проценат регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (показатељ бр. 10) у 2021. и 2020. години је био у ДЗ Бачка Паланка (3,67% односно 2,80%), док је у 2017. години био у ДЗ Србобран (12,63%). Најмање вредности овог индикатора у 2021. и 2020. години остварене су у ДЗ Бач (0,19% односно 0,31%), док су у 2017. години најмање вредности биле у ДЗ Врбас (0,45%) (графикон 2).

Графикон 2. Процент регистрованих корисника старијих од 50 година којима је урађен тест на крвављење у столици (хемокулт тест), по домовима здравља у 2021, 2020. и 2017. години



У области здравствене заштите коју обављају доктори медицине специјалисти педијатрије прати се укупно 8 показатеља квалитета:

1. Процент регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код педијатра;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра;
5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик;
6. Процент епизода свих обољења код деце лечене антибиотцима у којима је ординирана ампулирана терапија;
7. Процент предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани;
8. Обухват деце у 15 години живота комплетном имунизацијом.

Највећи проценат регистрованих корисника који су из било ког разлога посетили свог изабраног педијатра (показатељ бр.1) у 2021. години био је у ДЗ Беоцин (96,03%), у 2020. у ДЗ Врбас (96,70%), а у 2017. у ДЗ Бечеј (96,84%). Најмањи проценат регистрованих корисника који су посетили свог педијатра у 2021. години је био у ДЗ Бач (24,64%), у 2020. у ДЗ Темерин (50,19%), док је у 2017. години најмање корисника педијатра посетило у ДЗ Нови Сад (77,85%).

Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног педијатра (показатељ бр. 2) је био највећи у 2021. и 2020. години у ДЗ Србобран (0,85 односно 0,70), док је у 2017. години био највећи у ДЗ Тител (0,66). Исти показатељ је био најмањи у 2021. и 2020. години у ДЗ Врбас (0,17 односно 0,16), док је у 2017. години био најмањи у ДЗ Бач (0,19).

Највише упута за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупни број посета код педијатра (показатељ бр. 3), у 2021. и 2017. години је било у ДЗ Жабаљ (33,98 односно 41,84), док их је у 2020. Години највише било у ДЗ Србобран (33,82). Најмање упута у 2021. као и у 2017. години је издато у ДЗ Бач (5,87 односно 2,24), а у 2020. години у ДЗ Бечеј (8,74).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета код педијатра (показатељ бр. 4) је био у 2021. години највиши у ДЗ Темерин (25,57%), у 2020. години у ДЗ Бачки Петровац (58,94%), док је у 2017. години био у ДЗ Беоцин (25,18%). Најнижа вредност овог показатеља у 2021. и 2020. години је била у ДЗ Бач (8,16% односно 10,33%), а у 2017. години у ДЗ Бачки Петровац (13,35%).

Показатељ који се односи на проценат предгојазне и гојазне деце у чији је здравствени картон убележен статус ухрањености и дат савет о правилној исхрани (показатељ бр. 7), у све три посматране године, у свим домовима здравља показује максималне вредности, осим у ДЗ Бачки Петровац (2021. - 60,00%, 2020. - 60,00%, и 2017. - 43,75%) као и у 2017. години у ДЗ Бач (87,06).

Обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом (показатељ бр. 8) варира међу домовима здравља у посматраном петогодишњем периоду, при чему је у 2021. години у 3 дома здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, у 2020. години у 4 дома здравља, док је 2017. години то био случај у 2 дома здравља. Најмањи обухват имунизацијом је у 2021. години је био у ДЗ Бечеј (64,89%), у 2020. години у ДЗ Врбас (24,95%), а у 2017. години у ДЗ

Србобран (75,54%) (табеле 7-9).

Табела 7. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2021. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	24,64	0,19	5,87	8,16	100,00	97,96
ДЗ Бачка Паланка	71,88	0,68	10,57	15,13	100,00	92,02
ДЗ Бачки Петровац	76,54	0,73	25,75	24,25	60,00	100,00
ДЗ Беочин	96,03	0,47	9,90	13,30	100,00	100,00
ДЗ Бечеј	87,39	0,56	9,07	14,97	100,00	64,89
ДЗ Врбас	70,09	0,17	12,39	24,12	100,00	79,19
ДЗ Жабаљ	86,26	0,32	33,98	17,88	-	97,31
ДЗ Нови Сад	71,17	0,43	13,48	16,96	100,00	90,67
ДЗ Србобран	77,44	0,85	33,37	12,60	100,00	0,00
ДЗ Темерин	50,05	0,30	22,74	25,57	100,00	100,00
ДЗ Тител	85,89	0,71	8,30	17,66	100,00	92,72

Табела 8. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	51,86	0,17	10,57	10,33	100,0	98,98
ДЗ Бачка Паланка	68,53	0,59	10,90	23,98	100,0	96,12
ДЗ Бачки Петровац	77,78	0,55	33,51	58,94	60,00	100,0
ДЗ Беочин	96,39	0,49	10,50	17,49	100,0	98,54
ДЗ Бечеј	95,55	5,53	8,74	20,33	100,0	100,0
ДЗ Врбас	96,70	0,16	12,94	26,05	100,0	24,95
ДЗ Жабаљ	90,56	0,36	32,03	25,62	100,0	97,95
ДЗ Нови Сад	71,30	0,40	12,76	22,02	100,0	99,32
ДЗ Србобран	67,92	0,70	33,82	24,01	100,0	100,0
ДЗ Темерин	50,19	0,33	25,32	52,32	100,0	100,0
ДЗ Тител	86,08	0,62	10,75	22,53	100,0	83,66

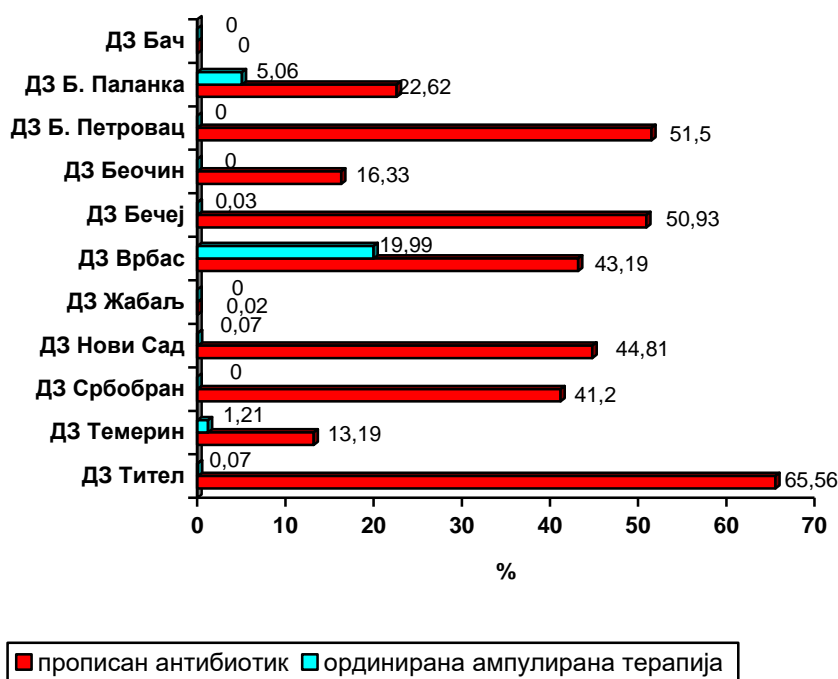
Табела 9. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту деце и омладине у 2017. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 7	Показатељ бр. 8
ДЗ Бач	88,94	0,19	2,24	18,33	87,06	100,00
ДЗ Бачка Паланка	89,84	0,56	15,53	17,46	100,00	97,02
ДЗ Бачки Петровац	78,27	0,55	10,98	13,35	43,75	98,54
ДЗ Беочин	90,06	0,46	7,00	25,18	100,0	98,69
ДЗ Бечеј	96,84	0,50	12,99	17,22	100,0	100,0
ДЗ Врбас	82,11	0,31	14,37	18,20	100,0	93,74
ДЗ Жабаљ	94,32	0,32	41,84	20,20	100,0	98,44
ДЗ Нови Сад	77,85	0,43	16,26	18,31	100,0	85,98
ДЗ Србобран	89,18	0,63	33,03	20,71	100,0	75,54
ДЗ Темерин	85,90	0,35	31,54	21,76	100,0	
ДЗ Тител	93,05	0,66	14,83	21,90	100,0	92,22

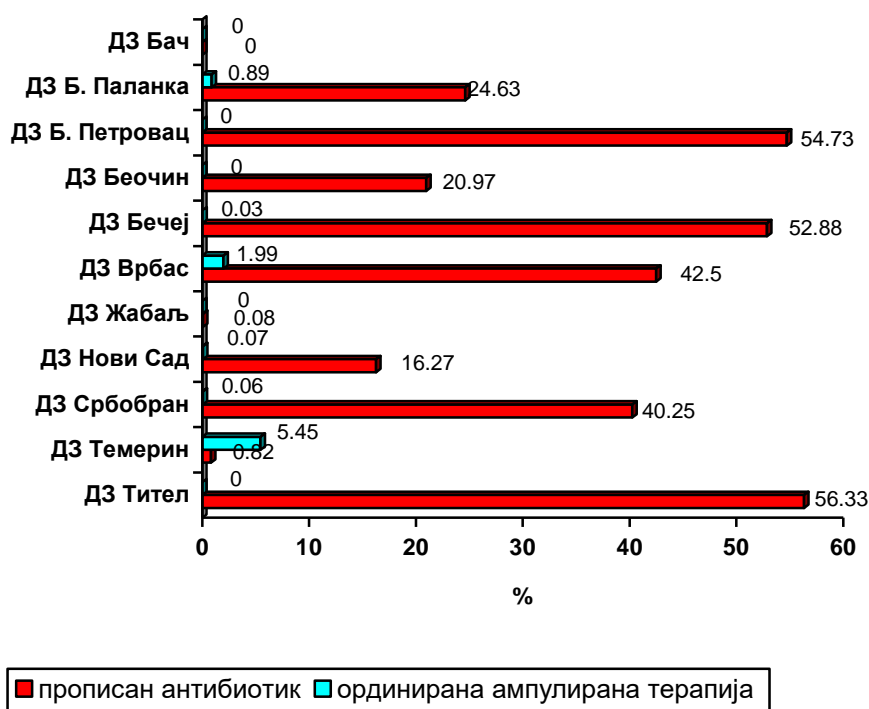
Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик у службама за здравствену заштиту деце (показатељ бр. 5) у 2021. години варира и креће се од 0,02% у ДЗ Жабаљ до 65,56% у ДЗ Тител. У 2020. години кретао се од 0,08% у ДЗ Жабаљ до 56,33% у ДЗ Тител, а током 2017. године од 11,39% у ДЗ Жабаљ до 82,43% у ДЗ Бач.

У 2021. години, у највећем проценту, ампулирана терапија антибиотика се ординирала (показатељ бр. 6) у ДЗ Врбас (19,99%), док се у 2020. и 2017. години у највећем проценту ординирала у ДЗ Темерин (5,45% односно 7,85%) (графикони 3-5).

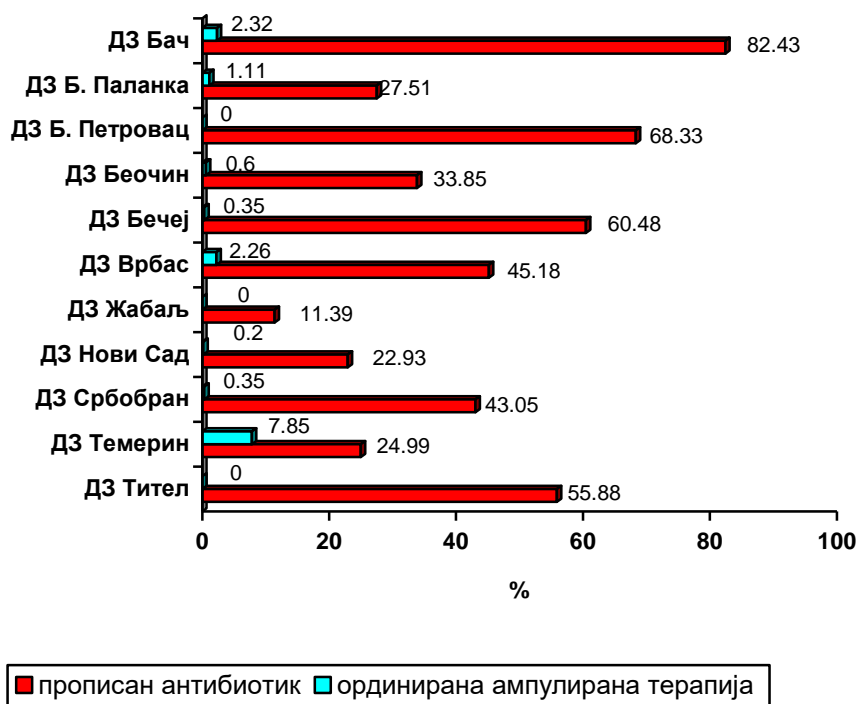
Графикон 3. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и проценат епизода свих обољења код деце лечених антибиотикима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2021. години



Графикон 4. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2020. години



Графикон 5. Процент епизода са акутним инфекцијама горњих дисајних путева (J00-J06) код којих је при првом прегледу прописан антибиотик и процент епизода свих обољења код деце лечених антибиотицима у којима је ординирана ампулирана терапија, по домовима здравља у 2017. години



Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије у служби за здравствену заштиту жена јесу:

1. Процент регистрованих корисница које су из било ког разлога посетиле свог изабраног гинеколога;
2. Однос првих и поновних прегледа ради лечења код изабраног гинеколога;
3. Однос броја упута издатих за специјалистичко-консултативни преглед и укупног броја посета код гинеколога;
4. Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога;
5. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце;
6. Процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци.

Током све три посматране године највише регистрованих корисница је посетило свог гинеколога (показатељ бр. 1) у ДЗ Бечеј (2021. – 85,27%, 2020. – 90,01%, 2017. – 82,33%). Најмања вредност овог показатеља у 2021. години је била у ДЗ Жабаљ (21,41%), у 2020. години у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (27,92%), док је у 2017. години била у ДЗ Србобран (28,97%).

Највише поновних прегледа у односу на прве (показатељ бр. 2) у 2021. као и 2020. години се бележи у ДЗ Беочин (3,13 односно 3,37), док је у 2017. години највећи однос остварен у ДЗ Нови Сад и ДЗ Бачка Паланка (1,30). Најмањи однос поновних прегледа у односу на прве у 2021. години је у ДЗ Србобран (0,11), док је у 2020. као и 2017. години овај однос најмањи у Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад (0,17, 0,22).

Највише упута за специјалистичко - консултативни преглед у односу на укупан број посета (показатељ бр. 3) у 2021. као и 2020. години је било у ДЗ Беочин (96,24 односно 102,20), а у 2017. години у ДЗ Темерин (41,02). Најмања вредност овог показатеља у све три посматране године је била у 333 Студената (2021. - 2,40, 2020. - 2,28, 2017. - 1,44).

Процент превентивних прегледа у укупном броју прегледа код гинеколога (показатељ бр. 4) у установама примарне здравствене заштите на територији Јужнобачког округа у 2021. години се кретао у распону од 20,86% у ДЗ Бач до 84,81% у ДЗ Беочин. У 2020. години овај индикатор се кретао од 28,98% у ДЗ Нови Сад до 87,74% у ДЗ Беочин, док се у 2017. години кретао од 19,70% у ДЗ Тител до 68,17% у ДЗ Жабаљ (табеле 10-12).

Табела 10. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2021. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	35,36	0,39	3,71	20,86
ДЗ Бачка Паланка	24,55	0,54	11,63	38,87
ДЗ Бачки Петровац	66,86	0,38	31,60	42,90
ДЗ Беочин	44,90	3,13	96,24	84,81
ДЗ Бечеј	85,27	1,57	18,02	58,04
ДЗ Врбас	42,91	1,32	8,48	30,73
ДЗ Жабаљ	21,41	1,16	46,32	73,45
ДЗ Нови Сад	34,35	1,23	11,56	28,24
ДЗ Србобран	45,43	0,11	54,60	56,27
ДЗ Темерин	73,96	0,52	51,81	39,16
ДЗ Тител	67,72	0,77	12,46	32,30
ЗЗЗ студената НС	47,51	0,27	2,40	43,42

Табела 11. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	31,75	0,28	6,16	34,71
ДЗ Бачка Паланка	29,90	0,42	15,54	43,19
ДЗ Бачки Петровац	75,47	2,78	50,39	49,61
ДЗ Беочин	37,09	3,37	102,20	87,74
ДЗ Бечеј	90,01	0,27	19,96	52,85
ДЗ Врбас	43,88	0,78	10,39	32,61
ДЗ Жабаљ	28,48	1,03	48,07	77,96
ДЗ Нови Сад	30,27	1,12	10,53	28,98
ДЗ Србобран	44,84	0,19	50,84	54,33
ДЗ Темерин	75,52	0,97	50,93	45,83
ДЗ Тител	86,84	1,11	18,87	45,47
ЗЗЗ студената НС	27,92	0,17	2,28	37,87

Табела 12. Показатељи квалитета рада изабраног лекара у служби за здравствену заштиту жена у 2017. години

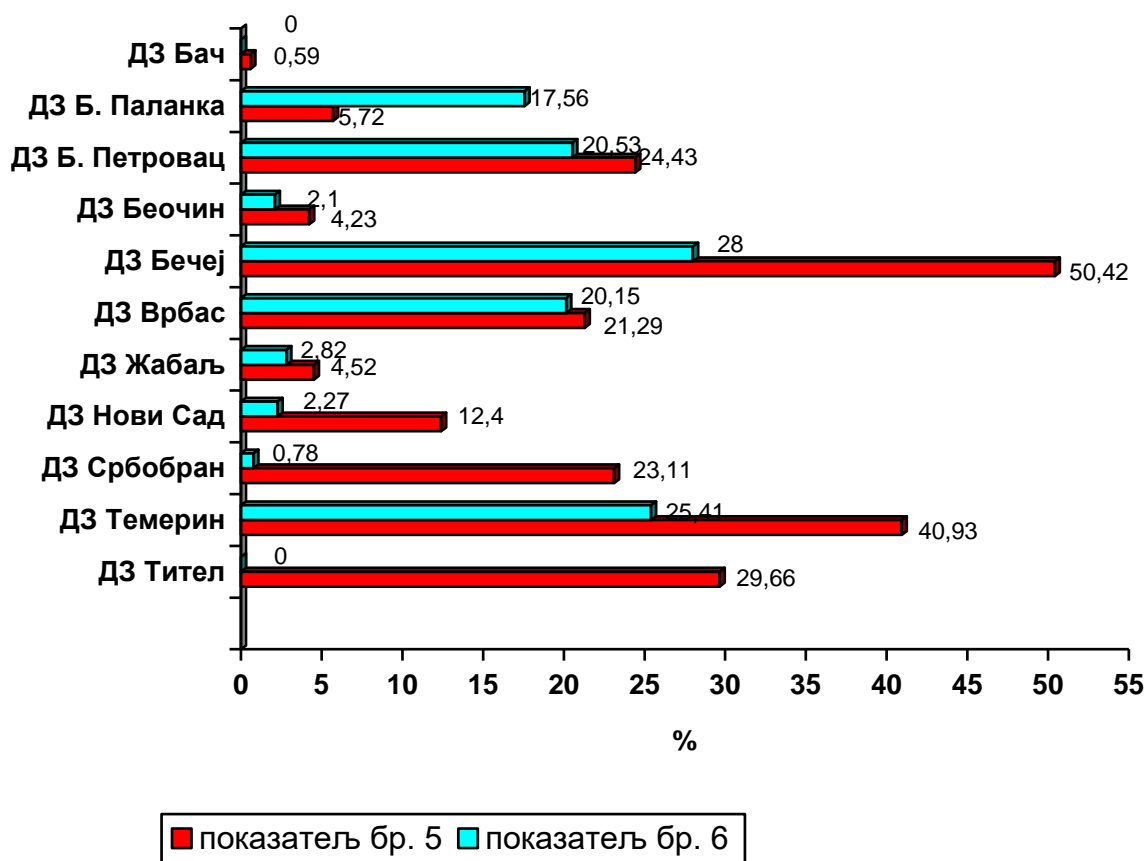
Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4
ДЗ Бач	32,97	0,30	2,01	55,09
ДЗ Бачка Паланка	29,67	1,30	8,71	33,00
ДЗ Бачки Петровац	-	-	-	-
ДЗ Беочин	79,46	1,18	17,10	25,57
ДЗ Бечеј	82,33	0,59	6,45	47,39
ДЗ Врбас	63,93	1,17	13,40	37,40
ДЗ Жабаљ	37,09	1,19	32,92	68,17
ДЗ Нови Сад	39,05	1,30	9,96	34,99
ДЗ Србобран	28,97	0,31	32,84	55,90
ДЗ Темерин	60,07	1,18	41,02	46,39
ДЗ Тител	60,45	1,19	1,69	19,70
ЗЗЗ студената НС	56,82	0,22	1,44	36,85

Легенда: - није достављен показатељ

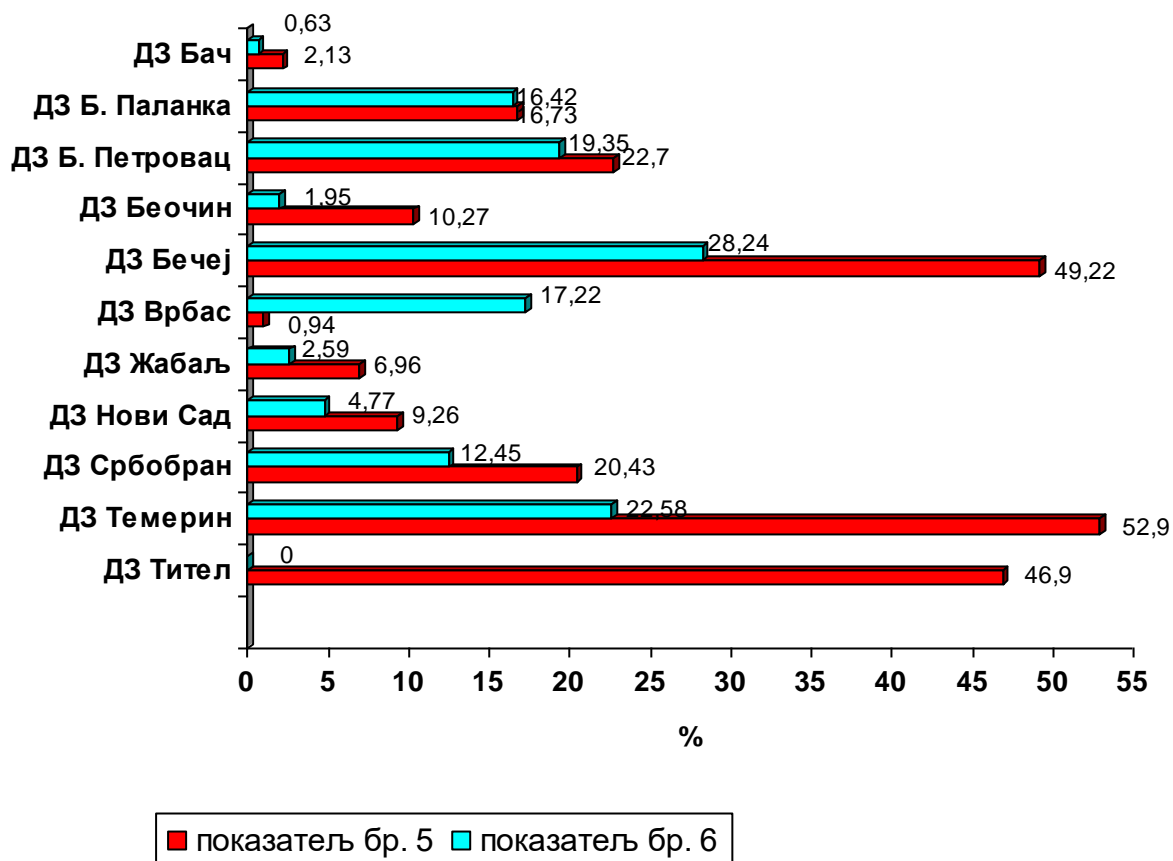
Највећи обухват жена циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце (показатељ бр. 5) у 2021. години постигнут је у ДЗ Бечеј (50,42%), у 2020. години у ДЗ Темерин (52,9%), а у 2017. години у ДЗ Нови Сад (36,45%). Најмања вредност овог показатеља у 2021. години је била у ДЗ Бач (0,59%), у 2020. години у ДЗ Врбас (0,94%), док је у 2017. години била у ДЗ Бачка Паланка (1,0% односно 0,7%).

У 2021. као и 2020. години највећи проценат жена обухваћених мамографијом (показатељ бр. 6) био је у ДЗ Бечеј (28,00% односно 28,24%), док је у 2017. години био у ДЗ Темерин (68,57%). Најмањи обухват жена мамографским прегледом у 2021. години био је у ДЗ Србобран (0,78%), у 2020. години у ДЗ Бач (0,63%), док је у 2017. години био у ДЗ Жабаљ (5,56%) (графикони 6-8).

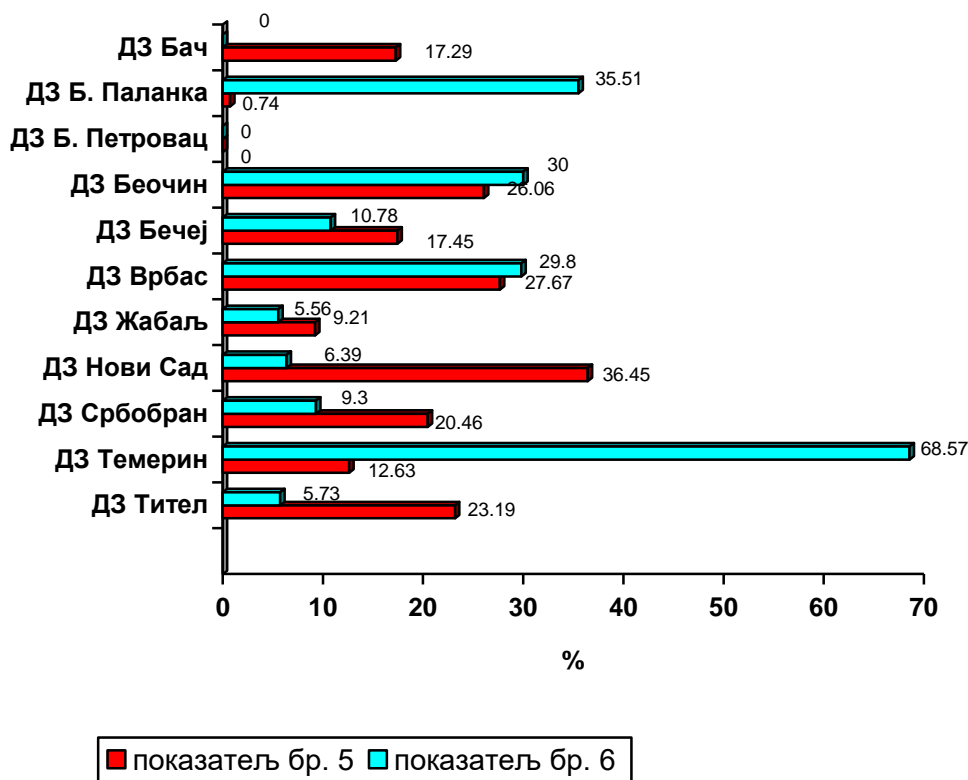
Графикон 6. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и проценат корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2021. години



Графикон 7. Процент корисница од 25 до 64 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 50 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2020. години



Графикон 8. Процент корисница од 25 до 69 година старости обухваћених циљаним прегледом ради раног откривање рака грлића материце (показатељ бр. 5) и процент корисница од 45 до 69 година старости које су упућене на мамографију од било ког изабраног гинеколога у последњих 12 месеци (показатељ бр. 6), по установама ПЗЗ у 2017. години

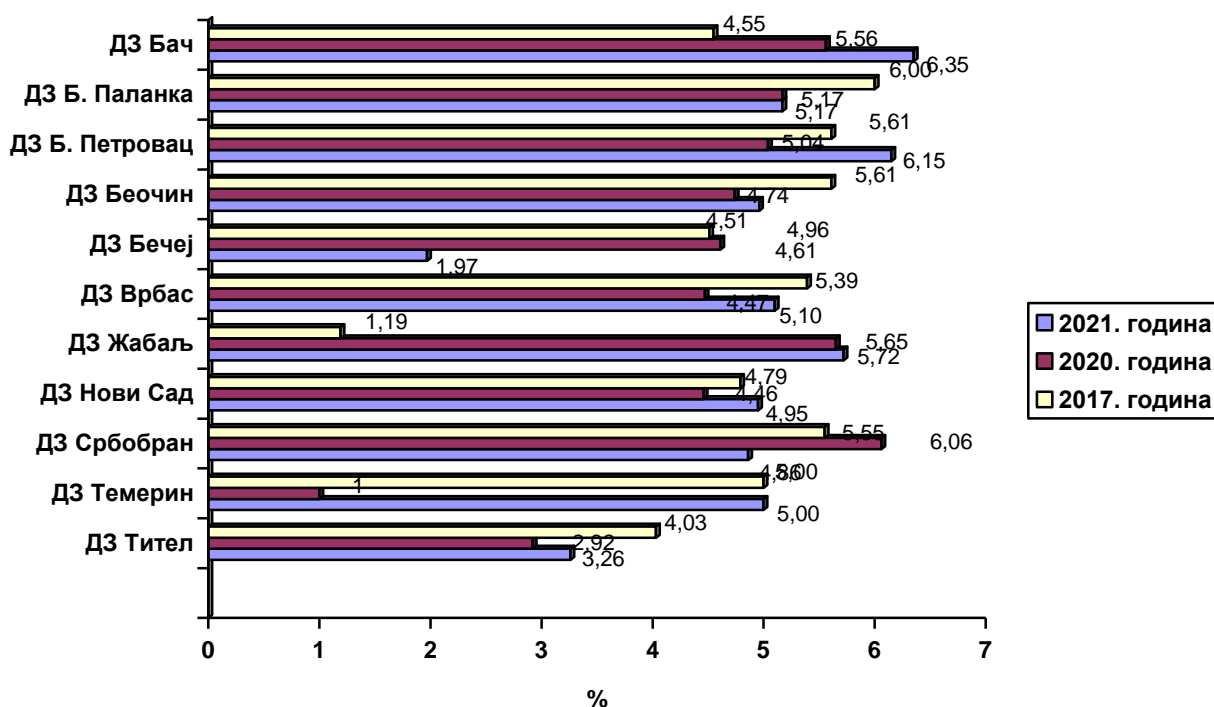


Показатељи квалитета који се прате у области здравствене делатности коју обављају поливалентне патронажне сестре јесу:

1. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету;
2. Обухват новорођенчади првом патронажном посетом;
3. Просечан број патронажних посета по одојчету;
4. Просечан број патронажних посета по особи старијој од 65 година.

Правилник о садржају и обиму права на здравствену заштиту из обавезног здравственог осигурања и о партиципацији за 2021. годину („Сл. гласник РС“, 9/2021-49, 79/2021-169), предвиђа да свако новорођенче буде обухваћено са 5 патронажних посета. Број посета новорођенчету се у 2021. години кретао у распону од 1,97 у ДЗ Бечеј до 6,35 у ДЗ Бач, док је у 2020. години вредност овог показатеља била најмања у ДЗ Темерин (1,00), а највећа у ДЗ Србобран (6,06). У 2017. години просечан број патронажних посета по новорођеном детету кретао се од 1,19 у ДЗ Жабалъ до 6,00 у ДЗ Бачка Паланка (графикон 9).

Графикон 9. Просечан број патронажних посета по новорођеном детету, по домовима здравља ЈБО у 2021, 2020. и 2017. години



Показатељи квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити јесу:

1. Процент деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
2. Процент деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида;
3. Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима;
4. Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима;
5. КЕП код деце у дванаестој години живота;
6. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у седмом разреду основне школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
7. Процент деце код којих је на обавезном систематском прегледу у трећем разреду средње школе утврђено присуство нелечених ортодонтских аномалија;
8. Процент трудница обухваћених превентивним прегледом;
9. Процент пацијената старијих од осамнаест година живота код којих је конзервативно третирана пародонтопатија;
10. Процент поновљених интервенција.

Вредности показатеља квалитета који се прате у стоматолошкој здравственој заштити у установама Јужнобачког округа у посматраном временском периоду се значајно разликују. У табелама број 13 - 15 је приказан: проценат деце у седмој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 1), проценат деце у дванаестој години живота обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида (показатељ 2), проценат деце у седмој години живота са свим здравим зубима (показатељ 3), проценат деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима (показатељ 4) и КЕП (укупан број кариозних, екстрахираних и пломбираних сталних зуба) код деце у дванаестој години живота (показатељ 5) у 2021. години, 2020. години и 2017. години.

Када је у питању проценат деце обухваћених локалном апликацијом концентрованих флуорида у седмој години живота (показатељ 1), као и у дванаестој години живота (показатељ 2) у све три посматране године постигнут је потпуни обухват деце у 3 дома здравља (ДЗ Жабаљ, ДЗ Темерин и ДЗ Тител), док је у 2021 осим наведених домова здравља потпуни обухват постигнут још и у ДЗ Бачки Петровац, у 2020. години у ДЗ Бачка Паланка, а у 2017. години у ДЗ Бач.

Процент деце у седмој години живота са свим здравим зубима (показатељ 3) у 2021. години је био највећи у ДЗ Бечеј (53,16%), а најмањи у ДЗ Бачки Тител (11,82), док је у 2020. години је био највећи у ДЗ Нови Сад (48,63%), а најмањи у ДЗ Жабаљ (17,79%). У 2017. години овај показатељ је био највећи у ДЗ Бечеј (55,34%) а најмањи у ДЗ Беочин (5,88%).

Процент деце у дванаестој години живота са свим здравим сталним зубима (показатељ 4) у 2020. и 2017. години био је највећи у Дому здравља Србобран (2020. - 48,65%; 2017. - 46,15%), док је у 2021. години највећи у ДЗ Темерин (57,75%). Најмање вредности овог показатеља у све три посматране године су у ДЗ Беочин (2021. - 6,15%, 2020. - 7,14%, 2017. - 10,71%).

Вредности КЕП-а (показатељ 5) у све три посматране године биле су највеће у ДЗ Бачки Петровац (3,08 односно 3,04 односно 3,03). Најмање вредности КЕП-а у 2021. години су биле у ДЗ Бечеј (1,09), у 2020. години у ДЗ Нови Сад (1,26), док су у 2017. години вредности овог показатеља биле најмање у ДЗ Србобран (1,08) (табеле 13-15).

Табела 13. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2021. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	-	19,44	-	-
ДЗ Бачка Паланка	89,08	100,00	32,08	30,60	1,58
ДЗ Бачки Петровац	100,00	100,00	38,32	26,85	3,08
ДЗ Беочин	16,67	6,92	16,67	6,15	2,34
ДЗ Бечеј	95,57	96,72	53,16	50,0	1,09
ДЗ Врбас	70,32	64,67	32,42	21,56	0,00
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	29,39	32,79	1,55
ДЗ Нови Сад	92,20	88,91	48,20	37,71	1,25
ДЗ Србобран	14,29	33,33	49,21	56,41	1,15
ДЗ Темерин	100,00	100,00	36,53	57,75	1,82
ДЗ Тител	100,00	100,00	11,82	39,06	1,65
ЈВО	84,60	76,93	37,67	32,78	1,26

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 14. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2020. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	-	-	-	-	-
ДЗ Бачка Паланка	100,00	100,00	31,92	33,72	1,63
ДЗ Бачки Петровац	95,37	94,78	39,81	27,83	3,04
ДЗ Беочин	20,00	7,14	40,00	7,14	2,23
ДЗ Бечеј	99,42	100,00	45,66	35,04	1,44
ДЗ Врбас	96,49	86,89	34,21	32,79	0,00
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	17,79	28,51	1,49
ДЗ Нови Сад	94,10	92,13	48,63	39,16	1,26
ДЗ Србобран	17,39	0,00	36,23	48,65	1,34
ДЗ Темерин	100,0	100,00	24,75	46,85	2,03
ДЗ Тител	100,0	100,00	20,18	28,30	1,36
ЈВО	87,52	81,55	36,95	33,06	1,37

Легенда: - није достављен показатељ

Табела 15. Показатељи квалитета рада у стоматолошкој здравственој заштити, по установама у 2017. години

Здравствена установа	Показатељ бр. 1	Показатељ бр. 2	Показатељ бр. 3	Показатељ бр. 4	Показатељ бр. 5
ДЗ Бач	100,00	100,00	20,00	17,09	2,19
ДЗ Бачка Паланка	90,43	76,98	40,05	33,09	1,96
ДЗ Бачки Петровац	90,18	93,02	36,61	28,68	3,03
ДЗ Беочин	0,00	0,00	5,88	10,71	2,78
ДЗ Бечеј	80,58	95,91	55,34	29,24	1,86
ДЗ Врбас	71,16	50,29	21,86	13,37	2,15
ДЗ Жабаљ	100,00	100,00	25,94	38,16	1,68
ДЗ Нови Сад	84,39	82,53	49,50	39,83	1,97
ДЗ Србобран	0,00	4,81	35,05	46,15	1,08
ДЗ Темерин	100,00	100,00	25,45	44,27	1,87
ДЗ Тител	100,00	100,00	22,30	14,56	2,17

Показатељи квалитета који се прате у области хитне медицинске помоћи јесу:

1. Активационо време - Време које је протекло од пријема позива за први ред хитности у диспечерском центру до предаје позива екипи за интервенцију;
2. Реакционо време је време које је протекло од предаје позива екипи за интервенцију до стицања екипе на место догађаја;
3. Време прехоспиталне интервенције;
4. Процент извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја;
5. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја где екипа хитне медицинске помоћи није очевидац;
6. Процент успешних кардиопулмоналних реанимација када је изненадни срчани застој наступио у присуству екипе хитне медицинске помоћи;
7. Процент пацијената који су самостално решени на терену;
8. Процент пацијената који су самостално решени у амбуланти хитне медицинске помоћи;
9. Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
10. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику), ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) и транспортовани у најближу установу за примарну коронарну интервенцију;
11. Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом који су дијагностиковани у хитној медицинској помоћи (на терену или у амбуланти) којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан и код којих је започета или дата прехоспитална тромболиза (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова);
12. Процент индикованог медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом;
13. Постојање плана за ванредне прилике.

Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства и у присуству екипе ХМП, по установама ПЗЗ на нивоу Јужнобачког округа, у 2021., 2020. и 2017. години је приказан у табели 16.

Процент успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП у 2021. години био је највећи у ДЗ Врбас (100,00%), а у 2020. години у ДЗ Бачка Паланка (83,33%), а у 2017. години у ДЗ Бачка Паланка као и у ДЗ Врбас (100,00%) (табела 16).

Табела 16. Показатељи квалитета рада у области хитне медицинске помоћи, по установама у 2021, 2020. и 2017. години

Здравствена установа	Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП			Процент успешних КПР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП		
	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.
ДЗ Бач	-	0,00	0,00	-	-	0,00
ДЗ Бачка Паланка	25,00	18,52	28,26	20,00	83,33	100,00
ДЗ Бачки Петровац	100,00	-	0,00	0,00	0,00	66,67
ДЗ Беочин	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ДЗ Бечеј	8,70	7,69	0,00	28,57	0,00	62,50
ДЗ Врбас	30,43	57,14	15,79	100,00	75,00	100,00
ДЗ Жабалђ	33,33	0,00	0,00	28,57	50,00	20,00
ДЗ Србобран	-	0,00	0,00	-	75,00	-
ДЗ Темерин	22,22	38,46	15,00	16,67	20,00	33,33
ДЗ Тител	-	-	-	-	0,00	-
Завод за ХМП	10,20	14,75	17,61	25,32	51,41	54,84

Легенда: - није достављен показатељ

Показатељи квалитета који се прате у фармацеутској здравственој делатности - апотеци јесу:

1. Процент расхода лекова и медицинских средстава услед истека рока употребе у односу на укупну набавну вредност лекова и медицинских средстава;
2. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке;
3. Процент рецепата са интервенцијом фармацеута у односу на укупан број рецепата;
4. Просечан број рецепата по фармацеуту;
5. Просечан број рецепата прописаних од стране приватне праксе, а издатих у апотеци, и број издатих рецепата за лекове који нису на Листи лекова који се прописују и издају на терет обавезног здравственог осигурања, по фармацеуту;
6. Просечан број налога за медицинска средства по фармацеуту;
7. Просечан број магистралних и галенских лекова по фармацеуту;
8. Број паковања галенских лекова израђених у галенској лабораторији апотеке.

Један од показатеља квалитета у фармацеутској здравственој делатности је и проценат оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке. Извештај са овим показатељем за 2021. годину нису доставили ДЗ Бач, Бачки Петровац, Беочин, Жабалђ, Србобран, Тител и Апотека Врбас.

У 2021. години оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке је било у ДЗ Бечеј и Темерин (табела 17).

Табела 17. Процент оспорених рецепата при наплати од Републичког фонда за здравствено осигурање услед грешке апотеке у односу на укупан број реализованих рецепата апотеке у 202., 2020. и 2017. години

Здравствена установа	Број оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке			Укупан број реализованих рецепата			Процент оспорених рецепата при наплати од РФЗО услед грешке апотеке		
	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.
ДЗ Бач	-	-	0	-	-	27084	-	-	0
ДЗ Бачка Паланка	0	0	0	206.141	231.023	303806	0,0	0,0	0
ДЗ Бачки Петровац	-	-	0	-	-	60333	-	-	0
ДЗ Беочин	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ДЗ Бечеј	7	5	1	103.955	121.230	155150	0,01	0,0	0
ДЗ Жабаљ	-	-	0	-	-	114636	-	-	0
ДЗ Србобран	-	-	0	-	-	74232	-	-	0
ДЗ Темерин	1	1	-	29.574	33.873	-	0,0	0,0	-
ДЗ Тител	-	-	0	-	-	46092	-	-	0
Апотека Нови Сад	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Апотека Врбас	-	-	0	-	-	294587	-	-	0

Легенда: - није достављен показатељ

У показатеље квалитета који се односе на стицање и обнову знања и вештина запослених спада и постојање плана едукације за све запослене, који су имале све установе, осим ДЗ Врбас, Апотека Врбас и Завод за здравствену заштиту радника који у 2020. години нису имали план едукације.

У ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Нови Сад и ДЗ Темерин су сви запослени, током 2021. године, бар једном о трошку установе похађали курс, семинар или учествовали на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад (табела 18).

Табела 18. Стицање и обнова знања и вештина запослених, по здравственим установама у 2021, 2020. и 2017. години

Здравствена установа	Постојање плана едукације за све запослене			Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи			Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале едукацију			Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи.		
	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.	2021.	2020.	2017.
ДЗ Бач	Да	Да	Да	0	0	8	0,0	0,0	100,00	0	0	0
ДЗ Бачка Паланка	Да	Да	Да	1	1	14	100,0	100,0	37,10	1	1	8
ДЗ Бачки Петровац	Да	Да	Да	2	1	4	0,0	0,0	100,00	0	1	0
ДЗ Беочин	Да	Да	Да	10	15	24	100,0	100,0	100,00	0	0	0
ДЗ Бечеј	Да	Да	Да	75	27	24	100,0	100,0	100,00	0	0	0
ДЗ Врбас	Не	Не	Не	0	0	0	0,0	0,0	0,00	0	0	0
ДЗ Жабаљ	Да	Да	Да	1	0	13	0,0	0,0	40,98	0	0	3
ДЗ Нови Сад	Да	Да	Да	185	84	55	100,0	100,0	100,00	11	13	91
ДЗ Србобран	Да	Да	Да	51	38	12	10,0	70,2	77,55	0	0	0
ДЗ Темерин	Да	Да	Да	0	0	5	100,0	100,0	100,00	0	0	5
ДЗ Тител	Да	Да	Да	2	1	2	51,28	28,2	45,21	0	0	0
Апотека Врбас	-	-	Да	-	-	1	-	-	92,86	-	-	0
Апотека Нови Сад	-	-	Да	-	-	37	-	-	100,00	-	-	0
ЗЗЗ студената Н. Сад	Да	Да	Да	0	0	11	14,55	3,6	24,56	0	0	0
ЗЗЗ радника Нови Сад	-	-	Да	-	-	1	-	-	53,33	-	-	1
Завод за ХМП Н. Сад	Да	Да	Да	25	20	18	0,0	0,0	14,65	1	0	4

2. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА У СЕКУНДАРНОЈ И ТЕРЦИЈАРНОЈ ЗДРАВСТВЕНОЈ ЗАШТИТИ НА ПОДРУЧЈУ ЈУЖНОБАЧКОГ ОКРУГА

На подручју Јужнобачког округа, током посматраног петогодишњег периода, болничку здравствену заштиту су обезбеђивали Општа болница Врбас, Клинички центар Војводине, Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институт за кардиоваскуларне болести Војводине, Институт за онкологију Војводине, Институт за плућне болести Војводине, Специјална болница за реуматске болести Нови Сад и од 2012. године и Војна болница Нови Сад.

У оквиру ове анализе, обрађени су подаци о показатељима квалитета који се прате за установу у целини, као и показатељи који се прате по гранама медицине (интернистичке, хируршке, гинекологија са акушерством и педијатрија), а у складу са Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о обавезним показатељима квалитета здравствене заштите. С обзиром на то да се у Војној болници још увек не прате показатељи квалитета, анализа не садржи податке који се односе на ову здравствену установу.

У циљу прецизнијег сагледавања појединих параметара, подаци који се односе на Клинички центар Војводине приказани су и по организационим јединицама и за здравствену установу у целини. Од 2021. године достављају се и подаци за Ковид болницу која се налази у саставу Клиничког центра Војводине (Уредбом о изменама Уредбе о плану мреже здравствених установа ("Сл. гласник РС", бр. 95/2021) признати су постелејни капацитети нове организационе јединице Ковид болнице, укупно 616 постеља).

У току 2021. године, на територији Округа исписано је 83.351 лица, од којих је 3.940 умрло, тако да је стопа леталитета износила 4,7 на 100 хоспитализованих. Од укупног броја умрлих, 19,6% је умрло током првих 48 сати од пријема у болницу. Највишу стопу леталитета имали су Институт за плућне болести Војводине (10,8), Клинички центар Војводине (6,3) и Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (5,2). На нивоу Клиничког центра стопа леталитета је била 6,3 а посматрано по организационим јединицама вредности су биле веома неуједначене, што је и очекивано, с обзиром да је и патологија хоспитализованих пацијената различита (табела 19).

Посматрано у односу на претходни период, уочава се да је број хоспитализованих лица повећан у односу на 2020. годину, али смањен у односу на 2017. годину. Стопа леталитета у односу на 2020. и 2017. годину је повећана, што се може објаснити епидемиолошком ситуацијом због пандемије вируса SARS-CoV-2 (табеле 20 и 21).

Табела 19. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2021. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	4954	248	5,01
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	14155	50	0,35
Институт за онкологију Војводине	10433	137	1,31
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	6414	332	5,18
Институт за плућне болести Војводине	5565	601	10,80
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	978	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	40852	2572	6,30
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2532	33	1,30
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	936	10	1,07
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2010	15	0,75
Клиника за урологију КЦВ	5552	15	0,27
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	677	3	0,44
Клиника за неурохирургију КЦВ	970	23	2,37
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	1174	1	0,09
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	237	187	78,90
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	752	56	7,45
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	301	17	5,65
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	1119	80	7,15
Клиника за хематологију КЦВ	562	47	8,36
Клиника за неурологију КЦВ	1106	127	11,48
Клиника за психијатрију КЦВ	1834	9	0,49
Клиника за инфективне болести КЦВ	1543	314	20,35
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	642	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	1159	27	2,33
Клиника за очне болести КЦВ	1860	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11033	1	0,01
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	463	1	0,22
Ургентни центар КЦВ	876	576	65,75
Ковид болница Нови Сад	3514	1030	29,31
УКУПНО	83351	3940	4,73

Табела 20. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2020. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	4675	245	5,24
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	10458	57	0,55
Институт за онкологију Војводине	8147	98	1,20
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	5841	304	5,20
Институт за плућне болести Војводине	5430	509	9,37
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	627	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	33932	1458	4,30
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2321	32	1,38
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	775	12	1,55
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2033	8	0,39
Клиника за урологију КЦВ	4819	27	0,56
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	489	0	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	724	14	1,93
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	398	0	0,00
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	342	281	82,16
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	585	41	7,01
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	219	13	5,94
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	767	45	5,87
Клиника за хематологију КЦВ	488	37	7,58
Клиника за неурологију КЦВ	1144	148	12,94
Клиника за психијатрију КЦВ	1745	6	0,34
Клиника за инфективне болести КЦВ	2398	266	11,09
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	501	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	1152	3	0,26
Клиника за очне болести КЦВ	1593	0	0,00
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	10133	1	0,01
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	371	1	0,27
Ургентни центар КЦВ	935	523	55,94
УКУПНО	69110	2671	3,86

Табела 21. Број исписаних болесника, укупан број умрлих и стопа леталитета у 2017. години

Здравствена установа/организациона јединица	Број исписаних болесника	Укупан број умрлих	Стопа леталитета
Општа болница Врбас	8102	333	4,11
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	12020	53	0,44
Институт за онкологију Војводине	10375	181	1,74
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	7080	400	5,65
Институт за плућне болести Војводине	7093	579	8,16
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	1165	0	0
Клинички центар (КЦВ) - укупно	40135	1038	2,59
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	2745	35	1,28
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	1300	25	1,92
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	3074	11	0,36
Клиника за урологију КЦВ	3419	26	0,76
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	806	3	0,37
Клиника за неурохирургију КЦВ	1149	22	1,91
Клиника за макс. и оралну хирургију КЦВ	747	1	0,13
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	63	53	84,13
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	1714	69	4,03
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	1306	33	2,53
Клиника за гастроент. и хепатологију КЦВ	2550	89	3,49
Клиника за хематологију КЦВ	1055	88	8,34
Клиника за неурологију КЦВ	2003	174	8,69
Клиника за психијатрију КЦВ	2244	7	0,31
Клиника за инфективне болести КЦВ	2526	84	3,33
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	748	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	2373	2	0,08
Клиника за очне болести КЦВ	2754	0	0
Клиника за гинек. и акушерство КЦВ	11440	0	0
Клиника за мед. рехабилитацију КЦВ	1679	0	0
Ургентни центар КЦВ	1114	497	44,61
УКУПНО	92644	2765	2,98

Просечна дужина болничког лечења 2021. године била је 6 дана (као и 2020. године, док је 2017. године износила 8 дана), а кретала се у распону од 4 дана (Институт за онкологију Војводине) до 15 дана (Специјална болница за реуматске болести Нови Сад). Унутар Клиничког центра лечење је најкраће трајало на Клиници за очне болести, Клиници за урологију и Клиници за максилофацијалну и оралну хирургију (1,5-3 дана), а најдуже на Клиници за хематологију (скоро 19 дана), Клиници за медицинску рехабилитацију (16 дана) као и у Ковид болници (12 дана) (табеле 22, 23, 24).

У стационарима Јужнобачког округа, по заузетој болничкој постељи просечно је било обезбеђено скоро две медицинске сестре-техничара, што је исто као и 2020. године, међутим, двоструко више у односу на 2017. годину. Најмањи број медицинских сестара по заузетој постељи у 2021. години имала је Специјална болница за реуматске болести (0,4), а највећи број Институт за кардиоваскуларне болести Војводине (3,6). Унутар Клиничког центра Војводине, уколико се изузме Клиника за анестезију и интензивну терапију (30,7) где су приказани само пацијенти који су исписани са ове клинике, највећи број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи је био у Ургентном центру где је број медицинских сестара по заузетој болничкој постељи био 6,8, следи Клиника за гинекологију и акушерство (2,6 по заузетој постељи), док је најмањи број сестара био на Клиници за максилофацијалну и оралну хирургију, Клиници за медицинску рехабилитацију и Клиници за болести уха, грла и носа (1 медицинска сестра по заузетој постељи). У 2017. години обезбеђеност медицинским сестрама била је углавном мања. У оквиру Клиничког центра Војводине у односу на 2017. годину у интернистичким гранама запажа се већа обезбеђеност медицинским сестрама (табеле 22, 23 и 24).

Табела 22. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	5,45	2,04
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	4,30	1,72
Институт за онкологију Војводине	4,01	1,20
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	5,09	3,60
Институт за плућне болести Војводине	10,51	1,30
Специјална болница за реуматске болести	15,23	0,39
Клинички центар (КЦВ) - укупно	6,23	2,13
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	5,32	1,38
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,90	1,43
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,50	1,62
Клиника за урологију КЦВ	2,52	1,51
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,87	1,33
Клиника за неурохирургију КЦВ	6,44	1,69
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	2,86	0,98
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	4,77	30,69
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	9,06	1,87
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	11,64	2,50
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	9,88	1,25
Клиника за хематологију КЦВ	18,77	1,38
Клиника за неурологију КЦВ	11,33	2,13
Клиника за психијатрију КЦВ	11,62	1,58
Клиника за инфективне болести КЦВ	11,67	1,58
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	2,92	1,95
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	5,18	1,10
Клиника за очне болести КЦВ	1,59	1,48
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,92	2,59
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	16,08	1,08
Ургентни центар КЦВ	7,62	6,84
Ковид болница Нови Сад	12,34	2,50
УКУПНО	5,90	1,94

Табела 23. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постељи у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постељи
Општа болница Врбас	5,33	2,08
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	5,15	1,80
Институт за онкологију Војводине	4,76	1,13
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	5,28	4,02
Институт за плућне болести Војводине	10,23	1,50
Специјална болница за реуматске болести	17,26	0,54
Клинички центар (КЦВ) - укупно	6,04	2,10
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	5,01	1,32
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	4,30	1,97
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	6,41	1,54
Клиника за урологију КЦВ	2,11	1,61
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	5,00	1,49
Клиника за неурохирургију КЦВ	6,52	2,32
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	4,79	1,72
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	28,61	4,07
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	10,67	1,70
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	9,24	4,33
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	9,61	2,13
Клиника за хематологију КЦВ	16,80	1,83
Клиника за неурологију КЦВ	10,47	1,89
Клиника за психијатрију КЦВ	13,03	1,20
Клиника за инфективне болести КЦВ	11,92	1,12
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	2,06	3,53
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,96	1,15
Клиника за очне болести КЦВ	1,51	1,83
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,78	2,98
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	15,05	1,44
Ургентни центар КЦВ	8,12	5,86
УКУПНО	6,04	1,98

Табела 24. Просечна дужина болничког лечења и број медицинских сестара по заузетој постелји у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Просечна дужина болничког лечења	Број медицинских сестара по заузетој постелји
Општа болница Врбас	7,28	0,66
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	6,56	1,12
Институт за онкологију Војводине	5,70	0,84
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	8,07	2,34
Институт за плућне болести Војводине	12,21	0,78
Специјална болница за реуматске болести	20,82	0,24
Клинички центар (КЦВ) - укупно	8,02	0,90
Клиника за абдоминалну, ендокрину и транс. хирургију КЦВ	8,02	0,48
Клиника за васкуларну и трансплан. хирургију КЦВ	5,67	0,89
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	8,50	0,39
Клиника за урологију КЦВ	4,13	1,09
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	4,80	0,85
Клиника за неурохирургију КЦВ	8,66	1,03
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	4,72	0,83
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	7,33	33,97
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	9,16	0,35
Клиника за ендокринологију, дијабетес и бол. метаболизма КЦВ	10,89	0,26
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	7,98	0,22
Клиника за хематологију КЦВ	15,80	0,20
Клиника за неурологију КЦВ	14,22	0,72
Клиника за психијатрију КЦВ	23,96	0,39
Клиника за инфективне болести КЦВ	10,75	0,83
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	6,61	0,66
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	4,21	0,58
Клиника за очне болести КЦВ	3,12	0,51
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3,78	2,08
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	23,10	0,20
Ургентни центар КЦВ	5,33	11,92
УКУПНО	7,99	0,97

По дефинисаном процесу здравствене неге, прате се пацијенти у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (укупно 51,1% пацијената), пацијенти у Институту за онкологију Војводине и у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (сви исписани пацијенти).

У 2021. години сестринска отпусна писма патронажној служби су писана у Општој болници Врбас, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и у Институту за онкологију Војводине. Сестринско отпусно писмо је добило 25,3% лечених у Општој болници Врбас, 14,2% лечених у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 99,4% лечених у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и 97,6% лечених у Институту за онкологију Војводине.

На нивоу Јужнобачког округа, са дијагнозом акутног инфаркта миокарда (АИМ) током 2021. године укупно је исписано 2.079 пацијената, од тога 2.017 у установама које се баве лечењем кардиоваскуларних болесника (1.867 у Институту за кардиоваскуларне болести и 150 у Општој болници Врбас). У установама које се примарно не баве лечењем кардиоваскуларних болесника исписано је 62 болесника (58 у Клиничком центру Војводине и 4 у Институту за плућне болести Војводине). Поређењем података који се односе на установе у које се упућују пацијенти са АИМ, уочава се да је просечна дужина лечења у Општој болници Врбас била нешто дужа него у Институту за кардиоваскуларне болести (6,2 наспрам 4,4 дана). У Општој болници Врбас није било поновних пријема у коронарну јединицу, ни поновних хоспитализација унутар 30 дана од отпуста, док је у Институту за кардиоваскуларне болести 3,9% пацијената са АИМ поновно примљено у коронарну јединицу, а 5,8% поновно хоспитализовано у року од 30 дана од отпуста. Стопа леталитета је била већа у Општој болници Врбас (13,3 наспрам 9,2). Подаци који се односе на Клинички центар и Институт за плућне болести не могу се поредити са подацима који се односе на Општу болницу и Институт за кардиоваскуларне болести, с обзиром да оне нису намењене лечењу АИМ (табела 25). У односу на 2020. годину, број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда, као и стопа леталитета и проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана су повећани. У односу на 2017. годину број исписаних болесника са дијагнозом акутног инфаркта миокарда је смањен, док су проценат поновних хоспитализација у року од 30 дана и стопа леталитета нешто повећани (табела 26, 27).

Табела 25. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	150	6,19	0,00	0,00	20	13,33
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1867	4,44	3,96	5,84	172	9,21
Институт за плућ. болести Војводине	4	2,00	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	58	1,98	0,00	0,00	4	6,90
УКУПНО	2079	4,49	3,56	5,24	196	9,43

Табела 26. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	149	5,48	0,00	0,00	5	3,36
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1666	4,61	1,02	1,74	120	7,20
Институт за плућ. болести Војводине	5	1,60	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	74	1,57	0,00	0,00	3	4,05
УКУПНО	1894	4,56	0,90	1,53	128	6,76

Табела 27. Подаци који се односе на лечење пацијената са акутним инфарктом миокарда и леталитет од акутног инфаркта миокарда у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом АИМ	Просечна дужина болничког лечења за АИМ	Процент пацијената са АИМ поновно примљених у коронарну јединицу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од инфаркта миокарда	Стопа леталитета за инфаркт миокарда
Општа болница Врбас	213	7,39	0,00	0,00	8	3,76
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	1930	5,98	5,44	3,68	124	6,42
Институт за плућ. болести Војводине	11	2,55	0,00	0,00	3	27,27
Клинички центар Војводине	12	1,13	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	2166	6,09	4,85	3,28	135	6,23

У случају цереброваскуларног инсульта, пацијенти са подручја Јужнобачког округа се упућују у Клинички центар Војводине (у Ургентни центар или Клинику за неурологију) или у Општу болницу Врбас, али се сваке године пацијенти са овом дијагнозом евидентирају и у другим здравственим установама. У 2021. години са дијагнозом цереброваскуларног инсульта исписано је 1.526 пацијента од тога 1.080 у Клиничком центру Војводине, 157 у Општој болници Врбас и 289 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине. Као што је приказано у табели 28, у Општој болници Врбас просечна дужина хоспитализације је мања, а стопа леталитета већа него на Клиници за неурологију. Посматрано у односу на 2020. годину на нивоу Јужнобачког округа просечна дужина лечења је дужа, што се одразило на стопу леталитета која је нешто мања. Посматрано у односу на 2017. годину, стопа леталитета је већа, а просечна дужина лечења је краћа (табеле 28, 29 и 30).

Табела 28. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	157	7,38	0,00	0,00	39	24,84
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	289	5,17	4,50	4,84	4	1,38
Институт за плућне бол. Војводине	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	1080	9,85	0,00	0,00	146	13,52
- Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	2	20,00	0,00	0,00	0	0,00
-Клиника за хематологију	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00
-Ургентни центар	273	4,57	0,00	0,00	30	10,99
-Клиника за неурологију КЦВ	747	11,33	0,00	0,00	116	15,53
- Клиника за мед. рехабилитацију	58	15,41	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1526	8,71	0,85	0,92	189	12,39

Табела 29. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсульта у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсульта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсульта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	193	8,19	0,00	0,00	47	24,35
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	262	4,98	1,15	2,29	4	1,53
Институт за плућне бол. Војводине	2	11,50	0,00	0,00	0	0,00
Клинички центар Војводине	1201	7,24	0,00	0,00	166	13,82
- Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	4	12,50	0,00	0,00	1	25,00
-Клиника за хематологију	2	8,00	0,00	0,00	0	0,00
-Ургентни центар	511	2,23	0,00	0,00	42	8,22
-Клиника за неурологију КЦВ	633	10,47	0,00	0,00	123	19,43
- Клиника за мед. рехабилитацију	51	16,82	0,00	0,00	0	0,00
УКУПНО	1658	7,00	0,18	0,36	217	13,09

Табела 30. Подаци који се односе на лечење пацијената са цереброваскуларним инсултом и леталитет од цереброваскуларног инсулта у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број исписаних болесника са дијагнозом цереброваскулар. инсулта	Просечна дужина болничког лечења за ЦВИ	Процент пацијената са ЦВИ поновно примљених у интензивну негу	Процент поновних хоспитализац. у року од 30 дана од отпуста	Укупан број умрлих од цереброваскулар.и нсулта	Стопа леталитета за цереброваскуларни инсулт
Општа болница Врбас	225	12,00	0,00	0,00	48	21,33
Институт за кардиоваскул. бол. Војводине	460	7,05	5,87	6,96	4	0,87
Институт за плућне бол. Војводине	1	4,00	0,00	0,00	1	100,00
Клинички центар Војводине	1321	14,13	0,00	0,00	184	13,93
-Ургентни центар КЦВ	139	2,95	0,00	0,00	19	13,67
-Клиника за неурологију КЦВ	1038	14,34	0,00	0,00	162	15,61
- Клиника за мед. рехабилитацију	137	24,32	0,00	0,00	0	0,00
-Клиника за ендокринологију, дијаб. и бол. метаб.	1	2,00	0,00	0,00	1	100,00
-Клиника за гастроентерологију и хепат.	5	3,40	0,00	0,00	2	40,00
УКУПНО	2007	12,36	1,35	1,59	237	11,81

Током 2021. године у стационарима Јужнобачког округа, оперисано је 25.111 пацијента у општој, регионалној и локалној анестезији и урађено је 31.032 хируршких интервенција у хируршким салама што је скоро двоструко већи број у односу на претходну годину.

Просечно, пре хируршке интервенције, пацијенти су у болничким установама проводили 0,8 дана. Најдуже преоперативно лечење забележено је на Институту за плућне болести (3,5 дана).

У просеку, хирурзи су током године оперисали по 85 пацијента (у 2020. години просек је био 82 пацијента), али постоје доста велике разлике између здравствених установа (од 61 оперисаног пацијента по хирургу у Институту за здравствену заштиту

деце и омладине Војводине до 161 у Институту за онкологију Војводине). Посматрано унутар Клиничког центра, разлике су још израженије, што се може објаснити разликама у дужини трајања појединих врста операција, а поред тога потребно је имати у виду да је Клинички центар Војводине, па и одређене хируршке клинике, био у COVID режиму рада.

Стопа леталитета оперисаних пацијената на нивоу Округа била је 1,1 (2020. године је била 1,4), а кретала се од 0,1 (Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине) до 4,1 (Институт за кардиоваскуларне болести Војводине). У Клиничком центру укупно посматрано стопа леталитета је била 1,2 (у 2020. години је била 1,6) при чему је највећа стопа леталитета забележена у Ургентном центру (5,6) (табеле 31 и 32).

У 2017. години, стопа леталитета оперисаних пацијената је била 1,2, што је нешто више у односу на 2021. годину. Што се тиче осталих показатеља, запажа се да је број реализованих операција по хирургу 2021. године био мањи у односу на 2017. годину, а преоперативно лечење краће (табела 31, 33).

Табела 31. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	1812	1738	1,52	91,47	1,04
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	3267	1832	0,42	61,07	0,14
Институт за онкологију Војводине	2136	2097	0,85	161,31	0,24
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1017	987	2,89	141,00	4,05
Институт за плућне болести Војводине	1355	999	3,46	62,44	1,70
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	21445	17458	0,63	83,13	1,19
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирург. КЦВ	1345	957	0,93	45,57	3,13
Клиника за васкуларну и транспл. хирург. КЦВ	823	815	0,89	90,56	1,10
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	979	969	1,88	44,05	0,41
Клиника за урологију КЦВ	1773	1773	0,75	126,64	0,28
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	655	647	0,92	80,88	0,15
Клиника за неурохирургију КЦВ	762	709	0,69	88,63	1,55
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	1089	1089	1,01	136,13	0,09
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за очне болести КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Ургентни центар КЦВ	∅	∅	∅	∅	5,59
УКУПНО	31032	25111	0,87	85,12	1,14

Табела 32. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	1676	1603	1,61	80,15	0,62
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	2719	2071	0,32	69,03	0,10
Институт за онкологију Војводине	1887	1859	0,86	109,35	0,22
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	860	821	2,65	117,29	4,02
Институт за плућне болести Војводине	1216	864	1,14	50,82	1,85
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	7587	7056	0,95	86,05	1,66
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирург. КЦВ	1134	779	0,88	55,64	2,57
Клиника за васкуларну и транспл. хирург. КЦВ	539	534	0,81	59,33	1,11
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	1926	1926	1,32	87,55	0,31
Клиника за урологију КЦВ	1178	1118	0,82	74,53	0,63
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	1342	1342	0,11	167,75	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	646	535	0,68	76,43	1,31
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	822	822	2,00	117,43	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за очне болести КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	∅	∅	∅	∅	0,00
Ургентни центар КЦВ	∅	∅	∅	∅	5,59
УКУПНО	15945	14274	1,01	82,51	1,43

Табела 33. Показатељи квалитета рада у хирургији у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хируршких интервенција обављених у хируршким салама	Број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији	Просечан број преоперативних дана лечења	Просечан број оперисаних пацијената у општој, регионалној и локалној анестезији по хирургу	Стопа леталитета оперисаних пацијената
Општа болница Врбас	3049	3026	1,82	116,38	0,53
Институт за здр. зашт. деце и омладине Војводине	2896	2666	1,42	88,87	0,15
Институт за онкологију Војводине	2315	2315	2,00	178,08	0,49
Институт за кардиоваск. бол. Војводине	1214	1123	3,16	124,78	3,68
Институт за плућне болести Војводине	1736	1021	0,88	63,81	1,86
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	27686	21458	1,09	106,23	1,27
Клиника за абд., ендокр. и транспл. хирур. КЦВ	2628	2628	1,04	187,71	1,29
Клиника за васкуларну и транспл. хирур. КЦВ	954	954	0,85	106,00	2,62
Клиника за ортопедску хирургију и траум. КЦВ	2475	2475	2,00	190,38	0,04
Клиника за урологију КЦВ	2205	2176	0,63	136,00	0,22
Клиника за пласт. и реконстр. хирургију КЦВ	1030	798	0,96	114,00	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	936	782	0,81	86,89	1,79
Клиника за максил. и оралну хирургију КЦВ	723	695	1,11	115,83	0,15
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	3322	2049	2,49	157,62	0,00
Клиника за очне болести КЦВ	2878	1595	0,76	83,95	0,00
Клиника за гинекол. и акушерство КЦВ	5336	3521	0,44	43,47	0,00
Ургентни центар КЦВ	5199	3785	0,92	252,33	4,70
УКУПНО	31609	49680	1,28	106,79	1,17

После операције, 31 пацијент (0,1% оперисаних) је добило сепсу. Од тога, 21 је оперисано у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, 9 у Институту за плућне болести Војводине и 1 у Институту за онкологију Војводине.

Што се тиче безбедности пацијената на хирургији, на основу извештаја стационарних установа за 2021. годину, може се констатовати да су се нежељени

догађаји пре свега односили на понављање оперативног захвата у истој регији (укупно 502, од тога 471 у Клиничком центру Војводине, 18 у Институту за онкологију, 5 у Институту за плућне болести, 4 у Општој болници Врбас и 3 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине. Посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 19,9 што је на нивоу претходне године (19,1).

Следећи проблем по учесталости, механичка јатрогена оштећења јавила су се са стопом од 1,2 (у 2020. години 1,7). Укупно је забележено 37 механичких јатрогених оштећења од тога 29 у Институту за кардиоваскуларне болести и 8 у Институту за плућне болести Војводине. Компликације услед давања анестезије јавиле су се у 31 случају (стопа 1,2), 30 у Институту за онкологију Војводине и 1 у Институту за плућне болести Војводине. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешној страни тела и погрешном органу, није било.

У 2017. години посматрано на нивоу Округа стопа поновљених операција у истој регији била је 6,6. Укупно је забележено 33 компликације услед давања анестезије (стопа 1,0), при чему су сви случајеви забележени на Институту за онкологију Војводине. Јатрогена оштећења јавила су се са стопом од 2,1. Укупно је забележено 81 механичко јатрогено оштећење, 79 у Институту за кардиоваскуларне болести и 2 у Институту за онкологију Војводине. Пропуста у смислу извођења операција на погрешном пацијенту или на погрешној страни тела и погрешном органу, није било.

Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места, у 2021. години износио је 17.590 (у 2020. години 15.947), при чему је код 259 оперисаних дошло до инфекције оперативног места, односно стопа је износила 1,5, што је на нивоу претходне године. Већина инфекција се јавила код оперисаних у Клиничком центру Војводине (укупно 229), а преосталих 30 регистровано је у Институту за онкологију Војводине (24 инфекције) и Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (6 инфекција). Посматрано по организационим јединицама Клиничког центра, већина инфекција (укупно 168) је регистрована у Ургентном центру (табеле 34 и 35). У 2017. години стопа инциденције инфекције оперативног места била је 1,7 (табела 36).

Табела 34. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	1826	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	987	6	0,61
Институт за онкологију Војводине	2097	24	1,14
Институт за плућне болести Војводине	1472	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	11208	229	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	957	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	824	11	1,33
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	969	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	1773	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	647	50	7,73
Клиника за неурохирургију КЦВ	709	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	1087	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	4242	168	3,96
УКУПНО	17590	259	1,47

Табела 35. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	1676	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	820	11	1,34
Институт за онкологију Војводине	1859	26	1,40
Институт за плућне болести Војводине	1300	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	10288	195	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	1134	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	533	15	2,81
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	1926	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	1178	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	489	0	0,00
Клиника за неурохирургију КЦВ	502	0	0,00
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	538	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	3988	180	4,51
УКУПНО	15947	232	1,45

Табела 36. Стопа инциденције инфекције оперативног места у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број оперисаних пацијената одређене класе контаминације оперативног места	Број пацијената са инфекцијом оперативног места одређене класе контаминације	Стопа инциденције инфекције оперативног места
Општа болница Врбас	3049	0	0,00
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	1138	23	2,02
Институт за онкологију Војводине	2268	42	1,85
Институт за плућне болести Војводине	1477	0	0,00
Клинички центар (КЦВ) - укупно	14907	314	0,00
Клиника за абд., ендокрину и трансплан. хирургију КЦВ	2460	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦ Војводине	954	7	0,73
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	2475	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	2205	0	0,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	799	71	8,89
Клиника за неурохиргију КЦВ	944	2	0,21
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	714	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	571	12	2,10
Ургентни центар КЦВ	3785	222	5,87
УКУПНО	22839	379	1,66

У Јужнобачком округу током 2021. године, у Општој болници Врбас и на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине, обављено је 7.289 порођаја, од којих је 35,8% завршено царским резом, што је за 2,7% више порођаја царским резом у односу на прошлу годину и за 2,6% више у односу на 2017. годину. У епидуралној анестезији обављено је 134 порођаја (од тога 100 на Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине), што је за 402 мање него 2020. године.

Просечна дужина боравка у породилиштима за нормалан порођај у Општој болници Врбас и Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине износила је 3,6 дана и незнатно је дужа у односу на 2020. годину када је износила 3,2 дана, као и у односу на 2017. годину када је износила 3,3 дана.

Повреде током порођаја задобила је 61 породиља у Општој болници Врбас (15,1%), док су 2017. године 62 породиље задобиле повреду (12,1%). На Клиници за гинекологију и акушерство Клиничког центра Војводине укупно 2.651 породиља је задобила повреду (38,5%), што је знатно више у односу на претходну годину (15,4%). У 2017. години у Клиничком центру Војводине 1.075 породиља (16,3%) је приликом порођаја задобило повреде (табеле 37, 38 и 39).

Повреде новорођенчади нису регистроване у Општој болници Врбас, док је на Клиници за гинекологију и акушерство евидентирано 188 повреда, односно повреде су се јавиле код 2,5% новорођенчади, што је мање у односу на 2020. годину (205 повреда (2,8%)).

Табела 37. Порођаји и компликације у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	405	24,20	8,40	3,33	15,06
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6884	36,45	1,45	3,59	38,51
УКУПНО	7289	35,77	1,84	3,58	37,21

Табела 38. Порођаји и компликације у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	424	23,82	8,49	2,91	14,86
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6622	33,69	7,55	3,27	15,45
УКУПНО	7046	33,10	7,61	3,25	15,45

Табела 39. Порођаји и компликације у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број порођаја	Процент порођаја обављених царским резом	Процент порођаја у епидуралној анестезији	Просечна дужина лежања у болници за нормалан порођај (б.о. дани)	Процент породиља које су имале повреду при порођају
Општа болница Врбас	514	23,35	8,17	3,16	12,06
КЦ Војводине-Клиника за гинекологију и акушерство	6606	34,00	3,88	3,30	16,27
УКУПНО	7120	33,23	4,19	3,29	15,97

На нивоу Јужнобачког округа током 2021. године, на јединицама интензивне неге хоспитализовано је 13.595 пацијената, а код 1.163 је регистрована болничка инфекција, односно укупна стопа инциденције свих болничких инфекција на јединицама интензивне неге била је 8,5, што је скоро два пута више у односу на претходну годину (4,4), а још већа разлика је приметна у односу на период од пре 5 година (3,2). Најчешће је до

болничких инфекција долазило у Институту за плућне болести Војводине чија стопа је била 21,6, затим у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (14,1), у Клиничком центру Војводине (10,3) и у Институту за онкологију Војводине (3,1). У Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (1,8) и Општој болници Врбас (1,2) стопе инциденције свих болничких инфекција су биле знатно ређе. Унутар Клиничког центра, стопа инциденције болничких инфекција била је веома неуједначена с тим да је највећа била у Ковид болници (46,3), Клиници за неурологију (20,3) и на Клиници за хематологију (18,9) (табеле 40, 41 и 42).

Табела 40. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	970	12	1,24
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	576	81	14,06
Институт за онкологију Војводине	788	24	3,05
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2571	47	1,83
Институт за плућне болести Војводине	883	191	21,63
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	7807	808	10,35
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	132	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	255	0	0,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	87	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	62	4	6,45
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за неурохирургију КЦВ	324	0	0,00
Клиника за максиллофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	1222	220	18,00
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	201	11	5,47
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	50	5	10,00
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	198	6	3,03
Клиника за хематологију КЦВ	53	10	18,87
Клиника за неурологију КЦВ	64	13	20,31
Клиника за инфективне болести КЦВ	552	14	2,54
Клиника за кожно – венеричне болести	0	0	0
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за очне болести	∅	∅	∅
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3297	9	0,27
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	∅	∅	∅
Ургентни центар КЦВ	237	19	8,02
Ковид болница Нови Сад	1073	497	46,32
УКУПНО	13595	1163	8,55

Легенда: ∅-нису достављени подаци

Табела 41. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	879	13	1,48
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	509	73	14,34
Институт за онкологију Војводине	623	6	0,96
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	2557	38	1,49
Институт за плућне болести Војводине	830	94	11,33
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	7583	346	4,56
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	146	0	0,00
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	162	0	0,00
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	65	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	50	3	6,00
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за неурохирургију КЦВ	341	1	0,29
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	1135	216	19,03
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	189	9	4,76
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	72	11	15,28
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	64	5	7,81
Клиника за хематологију КЦВ	115	20	17,39
Клиника за неврологију КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за инфективне болести КЦВ	1230	39	3,17
Клиника за кожно – венеричне болести	247	2	0,81
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	∅	∅	∅
Клиника за очне болести	∅	∅	∅
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	3475	18	0,52
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	∅	∅	∅
Ургентни центар КЦВ	292	22	7,53
УКУПНО	12981	570	4,39

Табела 42. Стопа инциденције свих болничких инфекција на јединици интензивне неге у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број хосп. пацијената на јединици интензивне неге	Број свих болничких инфекција на јединици интензивне неге	Стопа инциден. свих болничких инф. на јединици интензивне неге
Општа болница Врбас	1381	6	0,43
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	754	74	9,81
Институт за онкологију Војводине	1742	120	6,89
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	3594	15	0,42
Институт за плућне болести Војводине	872	50	5,73
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	9772	309	3,16
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	352	7	1,99
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	309	2	0,65
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	143	0	0,00
Клиника за урологију КЦВ	52	2	3,85
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	768	3	0,39
Клиника за неурохирургију КЦВ	218	0	0,00
Клиника за максиларнофацијалну и оралну хирургију КЦВ	∅	∅	-
Клиника за анестезију и интензивну терапију КЦВ	972	57	5,86
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	0	0	0,00
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гастроентерологију и хепатологију КЦВ	152	13	8,55
Клиника за хематологију КЦВ	763	23	3,01
Клиника за неурологију КЦВ	332	11	3,31
Клиника за инфективне болести КЦВ	251	0	0,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	0	0	0,00
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	4461	19	0,43
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	0	0	0,00
Ургентни центар КЦВ	999	172	17,22
УКУПНО	18115	574	3,17

Легенда: ∅-нису достављени подаци

У 2021. години процедуре за регистровање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова имале су све стационарне установе, али у оквиру Клиничког центра Војводине постоје клинике којима недостаје једна или обе процедуре.

Што се тиче нежељених догађаја, декубитус је регистрован код 326 пацијента (3,9 на 1.000 исписаних болесника), тромбоемболијске компликације код 3 пацијента (0,04 на 1.000 исписаних болесника) и забележено је 197 падова (0,4 пада на 1.000 б.о. дана). Посматрано у односу на претходни период стопа декубитуса и стопа тромбоемболијских компликација је знатно мања, а стопа падова је повећана.

Највиша стопа декубитуса у 2021. години била је у Институту за плућне болести Војводине (8,8), док у Специјалној болници за реуматске болести није било пацијената са декубитусом. На нивоу Клиничког центра стопа је износила 4,7. Највиша је била у оквиру Клинике за анестезију и интензивну терапију (декубитус је регистрован код 125 од 237 пацијената), затим следе, Клиника за неурохирургију (стопа 24,7), Ургентни центар (стопа 17,1), Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију (8,5). У осталим организационим јединицама стопа је била нижа или уопште није било декубитуса.

Тромбоемболијске компликације су регистроване у Клиничком центру Војводине укупно код 3 пацијента са стопом од 0,04, док у осталим здравственим установама нису регистроване.

У 2021. години стопа падова је била највећа у Институту за плућне болести Војводине (0,8) и Институту за онкологију Војводине (0,6), нешто нижа је била у Клиничком центру Војводине (0,4) и у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (0,4). У другим здравственим установама стопа падова је била испод 0,1 (у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 0,05 и у Општој болници Врбас 0,04). У 2017. години укупно посматрано стопа падова је била нижа него 2021. године (0,3 наспрам 0,4).

Што се тиче стерилизације, стационари Јужнобачког округа располажу са укупно 25 аутоклава (4 у Општој болници Врбас, 10 у Клиничком центру Војводине, 3 у Институту за здравствену заштиту деце и омладине, 2 у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, 2 у Институту за плућне болести Војводине и 4 на Клиници за стоматологију Војводине) у којима је урађено је 488 биолошких контрола стерилизације.

У одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања прегледано је 176.093 пацијента, који су просечно на преглед чекали око 71,8 минута (2020. године просек је био 75,3 минута). Од овог просека значајније одступају, с једне стране Институт за плућне болести, где пацијенти нису чекали на преглед, док су у Ургентном центру Клиничког центра Војводине чекали у просеку 150 минута. У Институту за кардиоваскуларне болести Војводине и Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине пацијенти су чекали 25 односно 10 минута. Укупно је покушано 568 кардиопулмоналних реанимација, од којих је 50,3% успешно реализовано (у 2020. години успешност је била 42,8%). Највећи број реанимација био је у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине (298), од којих је свака трећа била успешна, што је нешто више у односу на 2020. годину (процент успешности био је 28,2%) (табеле 43 и 44).

У односу на период од пре 5 година, повећао се број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања, покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација (табеле 43 и 45).

Табела 43. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	21815	6,13	104	76,92
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	29967	10,70	14	85,71
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1860	24,98	298	31,21
Институт за плућне болести Војводине	41396	0,00	2	0,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	81055	150,00	150	67,33
УКУПНО	176093	71,89	568	50,35

Табела 44. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	18852	6,33	115	64,35
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	22716	12,36	23	82,61
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	1763	29,85	308	28,25
Институт за плућне болести Војводине	60464	0,00	18	44,44
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	70323	180,00	125	51,20
УКУПНО	174118	75,30	589	42,78

Табела 45. Просечна дужина чекања на преглед и проценат успешно спроведених кардиопулмоналних реанимација у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Број прегледаних пацијената	Просечна дужина чекања на преглед (у минутима)	Број покушаних кардиопулм. реанимација	Процент успешних кардиопулм. реанимација
Општа болница Врбас	22294	6,29	133	66,17
Институт за здр. заш. деце и омладине Војводине	34604	20,84	12	83,33
Институт за кардиоваскул. болести Војводине	2289	36,49	337	21,36
Институт за плућне болести Војводине	3095	0,53	3	0,00
Клинички центар Војводине - Ургентни центар	104836	15,97	32	50,00
УКУПНО	167118	15,68	517	35,98

Током 2021. године у стационарима Јужнобачког округа од укупног броја умрлих (3.939) обдуковано је 15,3%, а проценат подударности са клиничком дијагнозом је био 81,8% у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, док је у другим здравственим установама био 100%. Овако висок проценат се не може сматрати реалним, а последица је невраћања обдукционих налаза, тако да се у само малом броју случајева упоређује клиничка са обдукционом дијагнозом, при чему се у већини случајева узрок смрти уписује тек по добијању обдукционог налаза, па се стиче утисак да је подударност потпуна.

Учесталост обдукција је веома различита, тако да је у Институту за плућне болести најмање обдуковано (3,0%), затим следе Институт за кардиоваскуларне болести Војводине са 6,6% обдукованих, Општа болница Врбас са 7,6% обдукованих, Институт за онкологију Војводине са 8,7% обдукованих, и Институт за здравствену заштиту деце и омладине са 74,0% обдукованих. На нивоу Клиничког центра обдуковано је 19,3% умрлих.

У односу на 2020. и 2017. годину број обдукованих је смањен (у 2020. години обдуковано је 18,8% умрлих, а у 2017. години обдуковано је 19,0%).

У Центру за судску медицину Клиничког центра Војводине укупно је урађено 756 обдукција, а код 754 су након обдукције рађене и додатне анализе. Након обдукција без додатних анализа просечно време слања резултата било је 11 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 28 дана. У односу на претходну годину, просечно време слања резултата је продужено како за обдукције без додатних анализа, тако и за обдукције где су тражене додатне анализе (у 2020. години 10 и 24 дана). У односу на 2017. годину време слања резултата је било значајно дуже (без додатних анализа просечно време слања резултата било је 3 дана, а уколико су тражене и додатне анализе резултати су слати, у просеку, након 12 дана).

У специјалистичко-консултативним службама здравствених установа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу укупно је реализовано 553.453 прегледа, од тога 296.902 првих (53,6%). Око три четвртине специјалистичких прегледа било је заказано (77,2%), али су присутне разлике између здравствених установа. У Институту за онкологију било је заказано 99,7% специјалистичких прегледа, Специјалној болници за реуматске болести 99,9%, у

Клиничком центру Војводине 85,8%, у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине 72,9%, у Општој болници Врбас 67,3%, док су у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине заказани прегледи чинили око половине укупно реализованих прегледа (53,0%).

Од укупно реализованих првих прегледа 78,5% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 7,3 дана (што је за скоро 2 дана краће него 2020. године). Најдуже се чекало у Специјалној болници за реуматске болести (око 30 дана) и Институту за онкологију Војводине (око 12 дана), а најкраће у Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине (2,7 дана), док се у Институту за кардиоваскуларне болести Војводине није чекало на заказан први преглед. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед је веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за болести уха, грла и носа (око 20 дана) и Клиници за неурохирургију (17 дана).

Око 90,0% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установама с тим да је у Клиничком центру Војводине између клиника, заказано време било неуједначено тако да је проценат пацијената који су примљени на преглед у року од 30 минута од заказаног термина био 17,6% на Клиници за ортопедску хирургију и трауматологију, док су на Клиници за медицинску рехабилитацију сви пацијенти примљени на преглед унутар пола сата од заказаног термина (табеле 46 и 47).

Напомена: Институт за плућне болести није доставио Извештај о показатељима квалитета који се прате у специјалистичко-консултативним службама.

У 2017. години од укупно реализованих првих прегледа 54,0% је било заказано, при чему је просечна дужина чекања на заказан први преглед била 13,5 дана. Најдуже се чекало у Специјалној болници за реуматске болести Нови Сад (40,2 дана), а најкраће на Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине 4,4 дана. Унутар Клиничког центра дужина чекања на први преглед је била веома неуједначена, при чему се најдуже чекало на Клиници за гастроентерологију и хепатологију (29,9 дана). Око 89,0% пацијената који су имали заказан преглед, примљени су код лекара унутар пола сата од заказаног термина. Заказано време прегледа углавном се поштовало у свим болничким здравственим установама, с тим да је у Клиничком центру Војводине између клиника, заказано време било неуједначено тако да се проценат пацијената који су примљени на преглед у року од 30 минута од заказаног термина кретао од 1,4% на Клиници за ортопедску хирургију и трауматологију до 98,5% на Клиници за хематологију (табела 48).

Табела 46. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2021. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	67,33	3,65	90,71
Институт за онкологију Војводине	99,71	12,33	98,91
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	72,92	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	99,93	29,55	95,74
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	53,01	2,73	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	85,80	8,75	85,09
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	80,14	0,91	69,40
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	87,29	1,13	23,47
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	75,38	6,05	17,57
Клиника за урологију КЦВ	95,60	10,82	86,23
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	90,37	15,59	90,54
Клиника за неурохирургију КЦВ	87,55	16,99	85,04
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	75,78	5,49	88,96
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	99,86	11,85	99,78
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	98,59	11,10	94,62
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	87,02	12,74	93,86
Клиника за хематологију КЦВ	77,88	15,66	99,44
Клиника за неурологију КЦВ	96,69	5,82	97,15
Клиника за психијатрију	83,12	9,73	98,77
Клиника за инфективне болести КЦВ	33,84	5,87	95,86
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	88,25	0,67	98,78
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	97,19	20,23	98,84
Клиника за очне болести КЦВ	93,95	2,14	98,89
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	91,71	14,33	94,62
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	99,73	8,05	103,15
УКУПНО	77,21	7,34	90,02

Табела 47. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2020. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	73,42	3,83	89,70
Институт за онкологију Војводине	69,82	19,55	98,38
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	81,09	0,00	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	30,00	91,44
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	51,55	2,39	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	81,40	10,69	82,63
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	82,79	0,26	66,10
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	97,65	0,26	16,31
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	74,57	6,21	5,56
Клиника за урологију КЦВ	96,10	10,57	92,07
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	97,53	17,68	85,13
Клиника за неурохирургију КЦВ	92,62	12,57	87,60
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	99,51	7,31	80,98
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	82,87	14,61	96,47
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	99,45	24,05	99,29
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	98,93	15,23	100,00
Клиника за хематологију КЦВ	77,91	13,29	98,61
Клиника за неурологију КЦВ	91,42	19,99	88,14
Клиника за психијатрију	∅	∅	∅
Клиника за инфективне болести КЦВ	18,01	8,74	97,44
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	87,37	0,41	99,50
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	85,03	19,11	98,82
Клиника за очне болести КЦВ	83,07	2,03	96,24
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	75,40	13,02	96,80
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	98,64	9,16	98,80
УКУПНО	75,09	9,13	88,18

Табела 48. Показатељи квалитета рада специјалистичко-консултативних служби у 2017. години

Здравствена установа/ организациона јединица	Процент заказаних посета у односу на укупан број посета	Просечна дужина чекања на заказан први преглед (дани)	Процент прим. на преглед у року од 30 мин од заказ. термина
Општа болница Врбас	46,99	4,95	81,98
Институт за онкологију Војводине	71,69	∅	∅
Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	91,46	24,83	100,00
Институт за плућне болести Војводине	∅	∅	∅
Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	100,00	40,26	81,95
Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	43,86	4,40	100,00
Клинички центар Војводине (КЦВ) - укупно	74,78	10,06	87,41
Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију КЦВ	54,31	2,60	50,04
Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију КЦВ	68,37	3,33	82,07
Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију КЦВ	37,93	7,23	1,40
Клиника за урологију КЦВ	88,41	21,9	90,49
Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију КЦВ	50,73	10,85	87,34
Клиника за неурохирургију КЦВ	77,06	16,34	87,71
Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију КЦВ	67,58	7,20	84,34
Клиника за нефрологију и клиничку имунологију КЦВ	80,11	24,06	87,29
Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма КЦВ	90,15	20,87	93,72
Клиника за гастроенерологију и хепатологију КЦВ	99,48	29,99	87,02
Клиника за хематологију КЦВ	76,93	14,46	98,58
Клиника за неурологију КЦВ	89,90	10,89	95,96
Клиника за психијатрију	97,81	13,16	100,00
Клиника за инфективне болести КЦВ	62,95	5,28	96,33
Клиника за кожно-венеричне болести КЦВ	100,00	0,00	100,00
Клиника за болести уха, грла и носа КЦВ	62,34	24,27	100,0
Клиника за очне болести КЦВ	86,20	8,51	90,46
Клиника за гинекологију и акушерство КЦВ	71,65	7,74	100,00
Клиника за медицинску рехабилитацију КЦВ	91,59	10,89	83,69
УКУПНО	61,38	13,50	89,09

Листе чекања вођене су у Општој болници Врбас, Клиничком центру Војводине и у Институтима у Сремској Каменици. На дан 31.12.2021. године на листама чекања укупно је било 8.001 пацијент, а у току 2021. године уписано је 27.261 нових пацијената (током 2020. године на листе је уписано 21.648 пацијената). На дан 31.12.2017. године на листама чекања укупно је било 10.031 пацијената, а током 2017. године уписано је 22.635 нових пацијената.

Од укупно реализованих интервенција/процедура у 2021. години, око 63,0% чине интервенције/процедуре са листе чекања, при чему је просечна дужина чекања износила 66 дана (што је за 34 дана краће у односу на 2020. годину). На интервенције су најкраће чекали пацијенти стављени на Листу чекања на Институту за плућне болести (око 20 дана), док су пацијенти Клиничког центра Војводине најдуже чекали на интервенцију (око 3,5 месеци). У Институту за кардиоваскуларне болести Војводине пацијенти су на Листи чекања у просеку проводили 57 дана, а у Институту за онкологију Војводине 43 дана. Пацијентима са Листе чекања у Општој болници Врбас није урађена ни једна интервенција.

Све здравствене установе Јужнобачког округа које обављају здравствену делатност на секундарном и терцијарном нивоу имале су план едукације за 2021. годину. У овим установама укупно је било запослено 5.221 здравствених радника и сарадника, од којих је 3.286 (62,9%) бар једном о трошку установе похађало курс, семинар или учествовало на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад, што је више у односу на 2020. и 2017. годину (табеле 49, 50 и 51).

Табела 49. Обнова знања и вештина у 2021. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	502	0	0,00
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	78	78	100,00
Клинички центар Војводине	2463	2463	100,00
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	607	38	6,26
Институт за онкологију Војводине	575	177	30,78
Институт за кардиоваск. болести Војводине	476	476	100,00
Институт за плућне болести Војводине	466	0	0,00
Клиника за стоматологију Војводине	54	54	100,00
УКУПНО	5221	3286	62,94

Табела 50. Обнова знања и вештина у 2020. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	500	0	0,00
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	78	78	100,00
Клинички центар Војводине	2451	2451	100,00
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	605	20	3,31
Институт за онкологију Војводине	567	125	22,05
Институт за кардиоваск. болести Војводине	481	54	11,23
Институт за плућне болести Војводине	502	0	0,00
Клиника за стоматологију Војводине	53	53	100,00
УКУПНО	5237	2781	53,10

Табела 51. Обнова знања и вештина у 2017. години

Здравствена установа	Број запослених здравствених радника и сарадника	Бр. запослених који су учествовали у обнови знања и вештина	Процент запослених који су учествовали у обнови знања и вештина
Општа болница Врбас	451	29	6,43
Специјална болница за реумат. болести Нови Сад	75	75	100,00
Клинички центар Војводине	2462	2394	97,24
Институт за здр. заштиту деце и омлад. Војводине	570	81	14,21
Институт за онкологију Војводине	542	2	0,37
Институт за кардиоваск. болести Војводине	476	66	13,87
Институт за плућне болести Војводине	426	426	100,00
УКУПНО	5002	3073	61,43

3. ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У УСТАНОВАМА КОЈЕ ОБАВЉАЈУ ЗДРАВСТВЕНУ ДЕЛАТНОСТ НА ВИШЕ НИВОА

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ИНСТИТУТУ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ ВОЈВОДИНЕ

У Институту за јавно здравље у току 2021. године одржано је 196 едукација (у претходној години 131), односно 1,1 едукација по здравственом раднику/сараднику, при чему је 31 едукација била акредитована од стране Здравственог савета Србије (претходне године 30). Највећи број едукација је одржао Центар за промоцију здравља, укупно 92 (од тога 7 акредитованих). Посматрано у односу на претходну годину, када је због епидемиолошке ситуације одржан знатно мањи број едукација, број одржаних едукација је за око 50% већи, али још увек није достигнут број из 2019. године, када је одржано 216 едукација. У складу са Планом стручног усавршавања који се доноси за сваку годину, 96% запослених је похађало неки курс, семинар или други облик стручног усавршавања о трошку Института, што је за 15% више него претходне године.

Као и претходне године, спроведено је свих десет обавезних кампања из Календара јавног здравља (Национални дан без дуванског дима, Месец борбе против малигних болести, Светски дан вода, Светски дан здравља, Недеља здравља уста и зуба, Светски дан без дуванског дима, Светска недеља дојења, Светски дан срца, Месец правилне исхране и Светски дан борбе против ХИВ-АИДС-а), али је због епидемиолошке ситуације број реализованих манифестација, као и претходне године, био мали. Одржане су 3 манифестације у заједници (претходне године 2), док конференције за штампу нису организоване (претходне године су одржане 2). Поред тога реализовано је 7 ТВ и 6 радио наступа, а писани медији су објавили 12 текстова. Поред обавезних кампања из Календара јавног здравља, Институт је обележио још 34 значајна датума (претходне године 18), поводом којих је организовано 6 манифестација у заједници, одржана је једна конференција за штампу и реализовано је 53 различитих медијских наступа.

Интернет презентација Института, путем које је омогућена интерактивна комуникација са корисницима услуга, се редовно ажурира. На сајту се између осталих докумената објављују анализа здравственог стања становништва и анализа показатеља квалитета здравствене заштите.

Центар за контролу и превенцију болести је током свих 12 месеци спроводио епидемиолошки надзор над болничким инфекцијама у Клиничком центру Војводине, Институту за кардиоваскуларне болести Војводине, Институту за онкологију Војводине, Институту за плућне болести Војводине, Институту за здравствену заштиту деце и омладине Војводине и Општој болници Врбас. Што се тиче ревизије вакциналних картотека, за разлику од претходне године када је због епидемиолошке ситуације, ревизија спроведена само у 3 вакцинална пункта у Новом Саду, у 2021. години ревизијом су обухваћени сви вакцинални пунктови Јужнобачког округа.

У регистар за рак унето је 2041 случај (што је за око 40% мање него претходне године), при чему је учешће потврда о смрти у овом регистру 17,6% (у претходној години износило је 8,6%).

Према Извештају о успешности у међулабораторијским испитивањима и поређењима у лабораторијама за физичка и физичко-хемијска испитивања проценат успешности је 95,7%, а у лабораторији за санитарну микробиологију 100%. У микробиолошким лабораторијама, проценат успешности је 97%.

У Центру за хигијену и хуману екологију дато је 4520 стручних мишљења за неисправне узорке (прошле године 4535) и за све узорке је, као и претходне године дат и предлог мера.

У складу са Законом о заштити становништва од заразних болести донет је План реаговања у ванредним ситуацијама и редовно се ажурира. За ванредне ситуације Институт је у 2021. години, као и претходних година, имао 2 мобилна тима.

Анализирањем петогодишњег периода може се констатовати да се висок квалитет рада континуирано одржава, при чему је епидемија изазвана SARS-CoV-2 вирусом негативно утицала на спровођење едукација, организовање кампања из Календара јавног здравља и обележавање значајних датума, као и на спровођење надзора над вакциналним пунктовима у 2020. години, али су већ у 2021. години остварени знатно бољи резултати. Током свих пет година, резултати међулабораторијских поређења су били изузетно добри, што указује на висок квалитет рада у свим лабораторијама Института.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА АНТИРАБИЧНУ ЗАШТИТУ НОВИ САД

Показатељи квалитета здравствене заштите који се прате само у Заводу за антирабичну заштиту су: паралелни радни тимови за извођење анализа истог узорка, развијен протокол о обавезном праћењу корисника од првог доласка до завршетка третмана, број обављених едукација корисника и њихових пратиоца о беснилу, проценат обављених стручних надзора и стручне помоћи у антирабичним станицама, број обављених стручних помоћи лекарима на терену у давању индикација за антирабичан третман и постојање ажуриране епидемиолошке ситуације беснила на територији Републике Србије. Протокол о обавезном праћењу корисника услуга се односи на пацијенте код којих је постављена индикација и започет антирабични третман.

У 2021. години организовано је 10 паралелних испитивања за ТФА тест где није било одступања од редовне анализе и 10 паралелних испитивања за РФФИТ тест, од којих је код једног испитивања одступање редовне од контролне анализе било ван дозвољене границе варијације (50%), док се код осталих 9 кретало у распону од 91,8% до 120%, односно било је у дозвољеним границама варијације (од 63 до 158%) у односу на резултате контролних анализа. *(Напомена: проценат одступања је рачунат према формули: резултат редовне анализе/резултат контролне анализе помножено са 100).*

Током године, било је индиковано по 29 имунизација трећег, седмог и четрнаестог дана, а реализација је износила 100%. Контроле имунитета су рађене у 27 случајева, чиме је реализовано 93% индикованих контрола.

У Заводу је прегледано 1.615 пацијената (за око 11% више него 2020. године, односно на нивоу од 2019. године), и за све прегледане је спроведена едукација из области антирабичне заштите, као и за све пратиоце пацијената (било их је 340).

Стручни надзор је планиран у три антирабичне станице, а реализован је у две, док је стручна помоћ лекарима на терену реализована у обиму од око 72% (планирано је 120, а реализовано је 86). Посматрано у односу на претходну годину, проценат реализације је знатно мањи.

У Заводу се воде дневни, недељни, месечни и тромесечни извештаји о епидемиолошкој ситуацији беснила на територији Републике Србије.

У стицању и обнови знања из области која је релевантна за њихов стручни рад, о трошку установе је учествовало 56% запослених здравствених радника и сарадника у Заводу, што је за 28% мање у односу на претходну годину.

Посматрано кроз петогодишњи период уочава се да су показатељи квалитета показивали одређене варијације без јасно уочљивог тренда побољшања или погоршања, при чему се највише варијација уочава код броја прегледаних пацијената и процента здравствених радника и сарадника који су учествовали у обнови знања и вештина. Број прегледаних пацијената био је највећи 2017. године, а најмањи 2020. године, док је у 2021. години достигнут ниво из 2019. године. У периоду од 2018. до 2020. године континуирано је растао проценат здравствених радника и сарадника који

су учествовали у обнови знања и вештина, али је у 2021. години проценат значајно опао и достигао најнижу вредност у посматраном петогодишњем периоду. Остали показатељи квалитета рада нису се битније мењали.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ У ЗАВОДУ ЗА ТРАНСФУЗИЈУ КРВИ ВОЈВОДИНЕ

У Заводу за трансфузију крви Војводине у току 2021. године остварено је 33.299 давања крви у мобилном тиму, што је за 11,6% више него претходне године и 9.776 давања крви у установи, што је за око 7% мање него претходне године. Прегледано је укупно 49.090 добровољних давалаца крви, што је за око 7,5% више него претходне године и прикупљено је 43.075 јединица крви запремине 450 мл, што је за око 10% више у односу на 2020. годину.

У Заводу постоји формиран регистар давалаца крви, примењује се упитник за даваоце крви, примењују се национални критеријуми за селекцију давалаца крви, национални алгоритми обавезних тестирања узорака крви на трансфузијски трансмисивне инфекције и национални водичи за терапију компонентама крви. У Заводу су успостављене формалне процедуре за евидентирање посттрансфузијских реакција, стандардне оперативне процедуре рада, процедуре за контролу квалитета компонената крви и процедуре за пријаву неусаглашености и инцидената и води се евиденција о пријему и дистрибуцији јединица крви узетих из других установа.

У 2021. години у Заводу је произведено је за око 9% више свих компонената крви него претходне године. Укупно је произведено 40.875 јединица еритроцита, 26.639 јединица тромбоцита и 25.456 јединица замрзнуте свеже плазме. Од укупно произведене количине контролисано је 0,12% јединица еритроцита, 0,56% јединица тромбоцита и 0,19% јединица замрзнуте свеже плазме, што је на нивоу претходне године.

Сви запослени здравствени радници и сарадници су учествовали у стицању и обнови знања о трошку Завода, као и претходних година.

Посматрано кроз петогодишњи период, запажа се да је епидемија изазвана корона вирусом SARS CoV-2 зауставила растући тренд обима рада Завода за трансфузију, што је резултовало мањом количином прикупљених јединица крви, као и мањом количином произведених компонената крви у 2020. години. У 2021. години обима рада је повећан, али још увек није достигнут ниво из 2019. године. Процент контролисаних јединица није се битније мањао у посматраном периоду.

ЗАКЉУЧАК

Током анализираниог петогодишњег периода показатељи квалитета здравствене заштите су праћени у свим здравственим установама Јужнобачког округа (осим у Војномедицинском центру Нови Сад, с обзиром да се у овој установи још увек не прате показатељи квалитета) у складу са тада важећим Правилником о показатељима квалитета здравствене заштите и Методолошким упутством за поступак извештавања здравствених установа о показатељима квалитета здравствене заштите.

- У оквиру здравствене заштите коју обавља избрани лекар у служби за здравствену заштиту одраслог становништва:
 - проценат регистрованих корисника који су посетили свог лекара кретао се од 58,02% (ДЗ Нови Сад) до 99,93% (ДЗ Бачка Паланка) у 2021. години и посматрано појединачно по домовима здравља није се значајније мењао у односу на 2017. годину;
 - однос броја упута за специјалистичко - консултативни преглед и укупног броја посета износио је од 11,19 (ДЗ Бач) до 63,16 (ДЗ Жабаљ) у 2021. години;
 - удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је у 2017. години био испод 5% у свим установама осим у Заводу за здравствену заштиту студената где је износио 20,5%, док је у 2021. години у шест установа вредност овог показатеља била већа од 5%. У свим домовима здравља овај однос се повећао у поређењу са 2017. годином, осим у ДЗ Жабаљ и ДЗ Нови Сад где је готово на истом нивоу, док се у Заводу за здравствену заштиту студената и ДЗ Тител смањило;
 - обухват корисника старијих од 65 година вакцинацијом против грипа је у 2021. години у пет домова здравља већи од 20%, док се вредности испод 20% бележе у ДЗ Бачка Паланка (17,56%), ДЗ Беочин (13,17%), ДЗ Бечеј (5,37%), ДЗ Жабаљ (15,81%), ДЗ Нови Сад (17,04%) и ДЗ Тител (17,08%). У односу на 2017. годину обухват вакцинацијом против грипа се повећао у свим домовима здравља осим ДЗ Жабаљ;
 - обухват особа старијих од 50 година којима је 2021. године урађен тест на крварење у столицу је мањи у односу на 2017. годину у већини домова здравља, при чему је највећи пад био у ДЗ Србобран са 12,63% на 1,19%.
- У оквиру здравствене заштите коју обавља избрани лекар специјалиста педијатрије:
 - у 2021. години свог избраног педијатра посетило је више од 90% деце у ДЗ Беочин (96,03%), док је овај проценат мањи у свим осталим домовима здравља.
 - превентивни прегледи су најчешће рађени у ДЗ Темерин где чине 25,57% укупног броја прегледа, док је у већини домова здравља удео превентивних прегледа био испод или око 20%. У односу на 2017. годину проценат превентивних прегледа у укупном броју прегледа и посета се повећао у ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Врбас и ДЗ Темерин;
 - обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом варира међу домовима здравља, при чему је у 2021. години у 3 дома здравља постигнут потпуни обухват комплетном имунизацијом деце, док је у 2017. години то био случај у 2 дома здравља.

- У оквиру здравствене заштите коју обавља изабрани лекар - доктор медицине специјалиста гинекологије:
 - проценат регистрованих корисница које посећују свог гинеколога је веома неуједначен, а у 2021. години кретао се од 21,41% (ДЗ Жабаљ) до 85,27% (ДЗ Бечеј). Посматрано у односу на 2017. годину, проценат корисница које посећују свог гинеколога се смањило у ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Беочин, ДЗ Врбас, ДЗ Жабаљ, ДЗ Нови Сад и Заводу за здравствену заштиту студената Нови Сад.
 - удео превентивних прегледа у укупном броју прегледа је већи него што је био 2017. године у већини домова здравља осим у ДЗ Бач, ДЗ Врбас, ДЗ Нови Сад и ДЗ Темерин, а кретао се од 20,86% (ДЗ Бач) до 84,81% (ДЗ Беочин);
 - обухват жена старости 25 - 64 година циљаним прегледом ради раног откривања рака грлића материце у домовима здравља ЈБО је неуједначен и креће се од 0,59% у ДЗ Бач до 50,42% у ДЗ Бечеј;
 - обухват жена старости 50 - 69 година које су упућене на мамографију, такође је веома неуједначен у свим домовима здравља. Највећи обухват у 2021. години забележен је у ДЗ Бечеј (28,00%).
- У оквиру поливалентне патронаже
 - у 2021. години пет или више посета новорођеном детету (што је у складу са Правилником) остварено је у ДЗ Бач, ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Врбас, ДЗ Жабаљ и ДЗ Темерин, док је у ДЗ Беочин, ДЗ Бечеј, ДЗ Нови Сад, ДЗ Србобран и ДЗ Тител број посета био мањи.
- У оквиру стоматолошке здравствене заштите
 - вредности показатеља квалитета се значајно разликују између домова здравља и неуједначени су посматрано по годинама. Вредност КЕП-а у 2021. години се креће од 1,09 (ДЗ Бечеј) до 3,08 (ДЗ Бачки Петровац).
- У оквиру хитне медицинске помоћи
 - проценат успешних кардиопулмоналних реанимација у случају срчаног застоја који су се десили у присуству екипа ХМП је у 2021. години био мањи у ДЗ Бачка Паланка, ДЗ Бачки Петровац, ДЗ Бечеј, ДЗ Темерин и Заводу за хитну медицинску помоћ Нови Сад у односу на 2017. годину, док се повећао у ДЗ Жабаљ.
- Показатељ који се односи на стицање и обнову знања и вештина запослених:
 - план едукације у 2021. години, као и у 2017. години су имали сви домови здравља осим ДЗ Врбас;
 - Процент запослених који су у 2021. години похађали неку едукацију о трошку установе је доста неуједначен и креће се од 10,00% до 100%. У 2021. години у пет, а у 2017. години у седам здравствених установа су сви запослени бар једном о трошку установе похађали едукацију.
- У стационарним здравственим установама, у односу на претходни период, број исписаних пацијената је већи, као и просечна дужина лечења која се кретала око 6 дана при чему су просечно опредељене 2 медицинске сестре по заузетој болничкој постељи. Болнички леталитет је већи у односу на 2020. и 2017. годину. Настале разлике у коришћењу болничке здравствене заштите су делом последица епидемиолошке ситуације због пандемије вируса SARS-CoV-2.
- Од 2015. године сестринска отпусна писма се пишу у већем броју здравствених установа (у 2021. у 4 здравствене установе, а раније су писана само у Општој

болници Врбас), а у три установе се пацијенти прате по дефинисаном процесу здравствене неге.

- Број реализованих операција као и број оперисаних пацијената по хирургу је нешто већи у односу на 2020. годину, али је мањи у односу на период од пре 5 година.
- Јатрогена оштећења, компликације услед давања анестезије, као и постоперативна сепса су се веома ретко јављали, а најчешћи нежељени догађај током посматраног периода представља понављање оперативног захвата у истој регији (19,9 на 1.000 операција што је на нивоу претходне године).
- Инфекције оперативног места су регистроване у истом броју у односу на 2020. годину.
- Стопа болничких инфекција на јединицама интензивне неге била је 8,5, што је скоро два пута више у односу на претходну годину (4,4), а још већа разлика је приметна у односу на период од пре 5 година (3,2).
- На нивоу Округа, број порођаја је био нешто већи (7.289 порођаја током 2021. године у односу на 7.046 порођаја током 2020. године), при чему се 35,7% порођаја завршило царским резом, што је више у односу на 2020. годину. У епидуралној анестезији је урађено 1,8% порођаја што је знатно мање него у 2020. години (7,6%).
- Код хоспитализованих пацијената, посматрано у односу на претходни период, стопа декубитуса и стопа тромбоемболијских компликација је знатно мања, а стопа падова је повећана.
- У 2021. години су све здравствене установе имале дефинисане процедуре за регистравање нежељених догађаја и нежељеног дејства лекова, уз напомену да на нивоу Клиничког центра Војводине оне не постоје у свим организационим јединицама.
- У односу на период од пре 5 година, повећао се број прегледа у одељењима за пријем и збрињавање хитних и ургентних стања, покушаја реанимирања пацијената као и проценат успешности реанимација.
- У односу на 2020. и 2017. годину број обдукованих је смањен (у 2021. години обдуковано је 15,3% умрлих, у 2020. години 18,8%, а у 2017. години 19,0%).
- У специјалистичко-консултативним службама 2021. године проценат заказаних посета у односу на укупан број посета је нешто већи у односу на 2020. годину. Просечно чекање на заказан први преглед је краће у односу на претходне године, (7,3 дана у 2021. години, док је у 2020. години било 9,1 дан а 2017. године 13,5 дана).
- Број пацијената на листама чекања на дан 31.12.2021. године је 8.001 и у односу на 2017. годину је смањен за 2.030.
- Све стационарне здравствене установе су имале план стручног усавршавања, а континуирана едукација је била обезбеђена за 63,0% запослених здравствених радника и сарадника што је више у односу на 2020. и 2017. годину.

ПРЕПОРУКЕ

- У свим установама треба и даље инсистирати на тачној и потпуној евиденцији свих параметара неопходних за праћење дефинисаних показатеља.
- Интензивирати превентивни рад у установама ПЗЗ и повећати одазив становништва на превентивне прегледе.
- Повећати обухват деце у 15. години живота комплетном имунизацијом.
- Повећати обухват вакцинацијом против грипа корисника старијих од 65 година.

- Повећати обухват особа старијих од 50 година скринингом на рак дебелог црева.
- Повећати обухват жена старости 25 - 64 година скринингом на рано откривање рака грлића материце и жена старости 50 - 69 година на рано откривање рака дојке.
- У стоматолошкој здравственој заштити повећати обухват деце превентивним прегледима и услугама и наставити са континуираним праћењем оралног здравља ове вулнерабилне категорије. Такође, неопходно је наставити и интензивирати здравствено васпитни рад на очувању оралног здравља свих категорија становништва.
- У стационарним установама треба даље радити на оптималном трајању лечења, уз унапређење безбедности пацијената. У установама у којима се болнички леталитет повећава урадити детаљну анализу могућих узрока.
- На гинеколошко-акушерским одељењима даље радити на повећању броја порођаја у епидуралној анестезији.
- Ускладити кадровску обезбеђеност са стварним потребама како би се обезбедио довољан број медицинских сестара/техничара по заузетој болничкој постељи и скратило време чекања на преглед у специјалистичко-консултативним службама стационарних здравствених установа.
- Свим здравственим радницима обезбедити стручно усавршавање из области релевантних за њихов рад.

Представник руководства за квалитет

Проф. др Светлана Квргић

Начелник центра за анализу,
планирање и организацију
здравствене заштите

Проф. др Весна Мијатовић Јовановић

Начелник центра за информатику и
биостатистику у здравству

Др сци. мед. Миодраг Арсић